

Informe de Sostenibilidad

CODE

DEVELOPMENT GROUP

2022

COYOL
FREE ZONE
DESIGNED TO INNOVATE

Evo/ution FREE ZONE



CONTENIDOS

Informe de Sostenibilidad

CODE

DEVELOPMENT GROUP

1. Acerca de este informe p.4
2. Mensaje de Alta Dirección p.6
3. Hitos 2022 p.8
4. Perfil Empresarial y Gobernanza p.10
5. Colaboradores p.32
6. Sostenibilidad p.38
7. Visión Del Futuro p.64
8. Información de Contacto p.67





1. Acerca de este informe

Rendir cuentas para crecer

CODE Development Group es una corporación concebida para desarrollar, administrar y operar proyectos inmobiliarios bajo el Régimen de Zona Franca. Sus oficinas centrales están ubicadas en San José de Costa Rica, Santa Ana, City Place, Tercer Piso, Torre B.

Este informe es el **primer ejercicio de rendición de cuentas** y de transparencia de los principales resultados en cuanto a sostenibilidad que CODE Development Group, grupo desarrollador de Coyol Free Zone, Evolution Free Zone, entre otros proyectos, publica para sus partes interesadas y usuarios en general.

En años anteriores, de manera individual, **Coyol Free Zone** emitió su correspondiente reporte de sostenibilidad. En futuros informes se incorporarán los nuevos proyectos inmobiliarios que el grupo vaya desarrollando.

Los resultados presentados van en línea con las materias fundamentales de **Responsabilidad Social**, puntualmente a la norma voluntaria **ISO 26000** y a nuestras medidas en torno a los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** que hemos establecido dentro de la estrategia de negocio.

De cara a un escenario de crecimiento y expansión, CODE reafirma su compromiso por **contribuir con el desarrollo sostenible** y mitigar cualquier efecto adverso que atente contra el cumplimiento de la Agenda 2030 movilizando acciones, programas e iniciativas para reducir los impactos de nuestras operaciones e impulsando el progreso de las comunidades aledañas a nuestros desarrollos inmobiliarios.

Los contenidos incorporados al documento corresponden al período comprendido entre **1º de enero del 2022 y el 31 de diciembre del mismo año** e incluyen solo las operaciones de CODE Development Group a través de sus desarrollos inmobiliarios. No están presentes acciones ni estrategias de las empresas instaladas en zonas francas.

Contacto para consultas o mayor información sobre el informe:

Teléfono: 2435-6000

Correo electrónico: info@code-cr.com

2. Mensaje de Alta Dirección



En **CODE Development Group**, la visión, humanidad y ética son pilares en cada uno de nuestros proyectos inmobiliarios. La búsqueda de **progreso ambiental, social y económico** para todas aquellas personas involucradas en nuestras iniciativas ha sido nuestra constante a lo largo de los años.

Cada uno de nuestros proyectos **impacta de forma positiva** en la sociedad y el medio ambiente y nos afianza como aliados y facilitadores de desarrollo.

Provocar el desarrollo local de las comunidades a las que llegamos, encadenamientos productivos, capacitación y educación, soluciones innovadoras en infraestructura, mejora en la calidad de vida y la generación de empleo de valor, son objetivos importantes en nuestro quehacer corporativo.

Desde **CODE Development Group seguiremos impulsando** lo antes dicho, así como la generación de energías renovables, el transporte verde, las mejores prácticas constructivas, la protección del recurso hídrico, la reforestación potenciando la biodiversidad y el desarrollo de procesos eficientes que racionalizan el consumo de recursos y de materias primas, fomentando la economía circular.

Todos estos aspectos, sumados a un **equipo humano de clase mundial**, nos convierte en un referente para la atracción de inversión extranjera y el desarrollo en general. Logrando como fin último la construcción de una sociedad más próspera para todos.

En **CODE Development Group**, somos disruptivos, asumimos retos y encontramos soluciones utilizando el mejor talento humano, haciendo posible lo imposible y manteniéndonos a la vanguardia, lo que nos distingue de nuestros competidores.

Prometemos seguir siendo ambiciosos en nuestro modelo de negocio y continuar ofreciendo nuestros servicios **con las mejores soluciones**, hacer crecer de manera integral nuestro entorno, generando confianza en nuestro país, ofreciendo siempre la transparencia y rendición de cuentas necesaria para ello.

Álvaro Carballo Pinto
Presidente
CODE Development Group

CODE Development Group es una empresa costarricense dedicada a la conceptualización y desarrollo de proyectos inmobiliarios de alto impacto económico, ambiental y social. En la actualidad, **la innovación empresarial es un compromiso** que nos invita a crear ideas, a sumar y combinar de manera efectiva lo que ya existe. La experiencia de **CODE** demuestra el extraordinario éxito de nuestra fórmula de negocios que integra **visión, excelencia y sostenibilidad**, con resultados tangibles a lo largo de más de **20 años de experiencia**.

Desarrollos inmobiliarios tan exitosos como **Coyol Free Zone** respaldan nuestra labor: en los últimos 16 años logramos instalar 31 empresas en operación y tres más en proceso constructivo para iniciar en los próximos meses, de dispositivos médicos y tecnología avanzada, que generaron en total **22 000 empleos**, todo esto de la mano de una efectiva gestión en sostenibilidad, soluciones innovadoras y servicios complementarios orientados a nuestros clientes. **Coyol Free Zone** ha sido catalogada como la **mejor Zona Franca de América y dentro de las Top 10 de Zonas Francas del mundo por tres años consecutivos**.

El 2022, marca un hito fundamental para **CODE Development Group**: la puesta en marcha de **Evolution Free Zone**, un nuevo parque ubicado en Tacaes de Grecia donde se conecta todo el conocimiento adquirido, la experiencia y el talento comprobado con una infraestructura de clase mundial. Este espacio abre nuevas oportunidades a actividades de alto valor agregado que ofrece un ecosistema ideal para generar negocios y atraer inversión extranjera a una zona fuera de la Gran Área Metropolitana de nuestro país.

Evolution Free Zone es el resultado del aprendizaje, de las experiencias y la toma de decisiones que nos permite entender con claridad nuestra ventaja diferencial: **la articulación entre nuevas tendencias, tecnología y competitividad**.

Evolution Free Zone, será un epicentro de negocios más sostenible, más integrado con la comunidad y un agente generador de mayores oportunidades para sus colaboradores y el entorno donde opera. En los próximos años prevé la creación de más de **20 000 puestos de trabajo** para beneficio del desarrollo económico de la zona occidental del país y albergará empresas de alta tecnología en sus más de 125 hectáreas de terreno.

Nuestro **compromiso con la competitividad, la sostenibilidad y nuestras partes interesadas**, será el motor que nos impulse a seguir posicionando a Costa Rica como un destino clave para la inversión extranjera directa, estimulando el mejor talento humano y la calidad.

Hoy presentamos nuestro **primer Informe de sostenibilidad correspondiente al período 2022**, donde se refleja el compromiso e interés del Grupo por contribuir al desarrollo sostenible. En este primer ejercicio de rendición de cuentas detallamos nuestro desempeño en los ámbitos **económico, ambiental y social** para nuestros grupos de interés y la población en general.

Carlos Wong Zúñiga
Director General
CODE Development Group



3. Hitos 2022

Hitos

2022



€71 105 936 millones
en inversión social en apoyo a la **educación** del país

+ de 5500 personas realizaron curso de **Operario de Manufactura** para mejorar su perfil de empleabilidad en empresas de dispositivos médicos



600 personas capacitadas a través del catálogo de **cursos INA** lo cual permite fortalecer su perfil de empleabilidad



54 jóvenes de especialidades técnicas afines a empresas de dispositivos médicos del CTP de San Rafael de Poás y Alajuela beneficiados con **beca del 100% en idioma inglés**



Cero accidentes laborales en proyectos constructivos en Coyoil Free Zone: **un 100% de éxito en salud y seguridad ocupacional**



Firma de contrato con OKAY Industries Costa Rica SRL para ser primera empresa en **Evolution Free Zone**

Diciembre del 2022 Inicio de obras de infraestructura del nuevo proyecto inmobiliario **Evolution Free Zone**



Evolution FREE ZONE



Shockwave Medical & Riverpoint Medical firmaron contratos para instalar sus operaciones en **Coyoil Free Zone**; Steris por su parte, dio luz verde para su tercera expansión



3er Año consecutivo en el **Top 10 de mejores zonas francas del mundo** para Coyoil Free Zone. **Mejor Zona Franca de América**

COYOIL
FREE ZONE
DESIGNED TO INNOVATE



22 000 empleos totales generados en las empresas instaladas en **Coyoil Free Zone**



1837 colaboradores de empresas de Coyoil Free Zone participaron de la **Clásica Coyoil** en su novena edición



Coyoil FreeZone: primera Zona Franca en promover la implementación de la **Educación Técnica Dual** en alianza con el Ministerio de Educación Pública (MEP), Abbott, SMC Ltd. y Coopervision



84% de las empresas ubicadas en **Coyoil Free Zone** han ampliado operaciones a lo largo de la vida del parque



+ de 15 000 colaboradores movilizados mediante la plataforma digital de transporte sostenible **Ride Coyoil**



30 126 m² de construcción en nuevas edificaciones o ampliaciones en **Coyoil Free Zone**

4. Perfil Empresarial y Gobernanza

CODE Development Group: liderazgo y trayectoria

CODE Development Group (CODE) es una corporación empresarial de capital **100 % costarricense** que opera en el sector inmobiliario.

Está enfocada en la identificación y materialización de oportunidades de construcción y administración de parques industriales y complejos empresariales de alto impacto económico y social donde empresas transnacionales en su mayoría, manufacturan sus productos y brindan sus servicios bajo el **Régimen de Zona Franca**. Entre estos parques están Coyol Free Zone, en operación hace **16 años** y Evolution Free Zone actualmente en proceso de construcción y que entrará en operaciones durante el primer semestre del 2024 cuando la empresa (OKAY Industries Costa Rica SRL) primera inquilina, entre en funcionamiento. Gradualmente se irán sumando otras empresas de **renombre mundial**.

Hemos logrado una propuesta competitiva para empresas de la industria de **Ciencias de la Vida y manufactura inteligente**. Sin embargo, nuestro desafío es acoger todos aquellos sectores que aporten innovación, sean altamente tecnológicos y disruptivos. En todos ellos primarán los más altos estándares internacionales de **calidad e infraestructura**, como ha sido hasta hoy. Por 16 años

hemos demostrado gran capacidad de **adaptarnos a las necesidades y a los requerimientos** del tipo de plantas de producción que solicitan las empresas.

Nos guía una filosofía por incidir **positivamente** en el **crecimiento económico y sostenible del país** y de las comunidades cercanas a nuestros proyectos, albergando la exitosa operación de empresas que aportan **empleo de calidad y procesos de fabricación de alto valor, conocimiento, capital y encadenamientos productivos**.

El impacto generado en las comunidades, en los colaboradores y sobre todo, en el aporte en la atracción de inversiones y sus consecuentes exportaciones, dan fe de que nuestra visión de negocios propicia **beneficios económicos para cada uno de los actores que participan en una larga cadena de valor**. Aportamos a los esfuerzos ambientales país gracias a nuestras políticas de uso eficiente de los recursos naturales y ayudamos a mejorar la vida de poblaciones vecinas por medio de programas e inversión social orientados a centros educativos y organizaciones sociales.

Nuestra fórmula ganadora es la siguiente:





CODE Development Group: proyectos inmobiliarios bajo nuestra gestión



Ubicación:
Coyol de Alajuela

Apertura: **2007**

Hectáreas: **107**

2021

Metros cuadrados de construcción 2021: **44 600 m²** en edificios industriales
Un **11,36 %** de la capacidad máxima de construcción del parque.

2022

Durante el 2022 se construyeron un total de **30 126 m²** de **edificaciones nuevas o ampliaciones** lo cual representa un 7,65 % de la capacidad máxima de construcción.

Total de Empresas Operando: **31** y **3 más en proceso constructivo** y pronto a iniciar operaciones.

Empleo total generado: **22 000**



Evolution FREE ZONE



Ubicación:
Tacares,
Grecia de Alajuela

Apertura: **2023**

Último trimestre del 2023: listo el primer edificio, además de acceso e infraestructura necesaria para estas **primeras edificaciones**.

Hectáreas: **125** en total

Se destinarán **55** para la **primera etapa**.



Total de empresas operando: **OKAY Industries Costa Rica SRL** será el **primer inquilino**. Gradualmente se irán sumando otras que están en proceso de negociación y firma de contratos.

Empleo directo generado:



1000 personas en proceso constructivo al 2024.



Se proyecta generar **20 000 empleos totales** en un período de 15 años o menos en puestos de **manufactura, administración e ingeniería**, propia de las operaciones de las empresas.

Cadena de Valor y Mercados

Como proveedor de servicios de desarrollo inmobiliario requerimos para el **adecuado funcionamiento**, una serie de **productos y servicios de terceros**. Actores claves en esta cadena son por ejemplo los proveedores del sector construcción, contratistas responsables del proceso constructivo de las naves o plantas de fabricación de aquellas

empresas que desean instalarse en el parque empresarial. También resultan esenciales otros servicios de alto valor agregado que brindamos a las empresas instaladas en los parques, entre ellos procesos de **reclutamiento, capacitación o transporte**.

Cadena de Valor



Una vez construidas o ampliadas dichas plantas, CODE entrega el inmueble a la empresa dueña y le proveemos servicios complementarios.

Servicios Complementarios



4.4 Tecnología al Servicio del Mundo

CODE Development Group atiende mercados muy **especializados**. Nuestro interés apunta a conquistar empresas transnacionales de gran valor en el mercado global y ubicarlas en un parque empresarial. Somos expertos en atraer fabricantes de **dispositivos médicos, empaques, de tecnología avanzada en el campo de la salud y de cualquier otro sector líder**, pioneros y vananguardistas en su campo de negocios.

La atracción se ve favorecida gracias a las ubicaciones geográficas de los complejos.

Desde su apertura, **Coyol Free Zone** ha mantenido un enfoque centrado en atraer inversiones donde destaquen su desempeño **tecnológico, innovación y el talento humano altamente especializado**. Nos hemos posicionado como un complejo industrial modelo en Costa Rica por su dinamismo en la generación de productos y servicios de exportación de alto valor en el mercado global.

Está situado en **Alajuela**, muy próximo al **Aeropuerto Internacional Juan Santamaría** y conectado con **rutas claves** de la Gran Área Metropolitana (rutas 1, 27 y 32).

En **Coyol Free Zone** operan **empresas multinacionales** dedicadas en su mayoría a la **manufactura, diseño y soluciones** para el sector de las ciencias de la vida, especialmente el clúster

de **dispositivos médicos**. Gracias a la amplia trayectoria y a sus buenas prácticas en aspectos sociales, ambientales y gobierno corporativo le ha valido el **puesto N°9 entre las mejores zonas francas del mundo** y la **única en el top 10 de toda América**, según la revista internacional *FDI Intelligence*.

Al cierre del 2022, según se muestra en el siguiente cuadro, contaba con un total de **31 empresas instaladas** en el parque industrial y tres más en proceso constructivo y casi por iniciar operaciones, todas amparadas al **Régimen de Zona Franca**.



Empresas instaladas en Coyoil Free Zone por año de incorporación

2007	Hologic
2008	St Jude Medical / Sensient / Moog Medical
2009	Utitec / Establishment Labs
2010	Abbott Medical / Confluent / Philips / Merrill'S Packaging
2011	Microvention-Terumo / Freudenberg / Medtronic / Steris
2013	Smith & Nephew / Coopervision / SMC Ltd
2014	Theragenics Corporation / Apollo Endosurgery / Smiths Interconnect
2015	Precision Coating
2016	Resonetics / Segex
2017	Cooper Surgical / Cardinal Health
2018	ThermoFisher / Poliart
2019	Crx Life Sciences / Cirtec Medical
2020	Teradyne / Nevro
2021	Bayer
2022	Riverpoint Medical (contrato firmado) Shockwave Medical (contrato firmado)



COYOIL
FREE ZONE
DESIGNED TO INNOVATE

Por su parte **Evolution Free Zone** es un proyecto en construcción localizado también en la provincia de Alajuela, puntualmente en el cantón de **Grecia**, distrito Tacares; con acceso directo a la Carretera Interamericana Norte (Autopista Bernardo Soto), llamada Ruta 1, la cual conecta prácticamente a todo el país.

Está ubicado a ocho kilómetros de Coyoil Free Zone, muy cerca del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría. Tendrá **acceso estratégico** a la Gran Área Metropolitana y a otras regiones claves de Costa Rica, entre ellas Ruta 32 que conecta al principal puerto de exportación del país en la provincia de Limón y a la Ruta 27 que conduce hacia Puerto Caldera y la zona pacífica del país.

Evolution Free Zone se levanta en una propiedad de 125 hectáreas y fue concebido para tres etapas, con una inversión estimada en \$220 millones. La primera fase abarcará 55 hectáreas y ya están planeadas las dos siguientes. La primera etapa está prevista para culminar durante el primer semestre del 2024.

Para los primeros meses del **2023** se proyectaron las obras de **movimientos de tierra, crear los accesos y transiciones del plan vial para desvío de transporte hacia marginales que permitan la continuación de trabajos**. También han estado enfocados en avanzar con un **paso a desnivel, calles y accesos asfaltados**. Son obras que ayudarán al mejoramiento de la Ruta 1 para futuras intervenciones de ampliación de la carretera. Este período también ha permitido el inicio y seguimiento del proceso constructivo de la primera empresa que se instalará en la zona franca.

Conforme progresan las obras se incrementa la generación de empleo. A abril del 2023 sumaban **150 personas** laborando para Evolution Free Zone, cantidad que se multiplicará una vez que las naves industriales empiecen a desarrollarse. CODE Development Group espera alcanzar el pico máximo de contrataciones en la fase de construcción a inicios del 2024, cuando se llegue a unas 1000 personas. Por otro lado, cuando las empresas ya estén instaladas en el parque, proyecta generar alrededor de **20 000 empleos totales**.

Desde la concepción ambiental de CODE Development Group, el propósito es mantener un **pulmón verde** importante en el nuevo parque. Para ello se realizó un **inventario forestal** junto con

las autoridades gubernamentales competentes. El propósito fue cortar la menor cantidad de árboles posible lo cual se logró porque la mayor parte del terreno eran cañales.

Se cuenta con un **plan de reforestación** a partir del 2023 tanto a lo interno del parque como en zonas externas, en puntos estratégicos que favorezcan **conectar áreas boscosas y proteger el recurso hídrico**.

Evolution FREE ZONE



A finales del 2022 CODE Development Group anunció la **primera empresa** que operará en el nuevo parque Evolution Free Zone -**OKAY Industries Costa Rica SRL**- que se caracterizará por dar solución a demandas complejas de **diseño y fabricación a partir de la combinación de tecnología de avanzada y producción de calidad**.

OKAY Industries, está dedicada al diseño y fabricación de componentes y subensamblajes para fabricantes originales del sector médico, quirúrgico, de precisión y especializados, conocidos como **Original Equipment Manufacturer (OEM)**. Esta empresa actualmente tiene plantas en Estados Unidos y en Costa Rica.

Los movimientos de tierra para albergar a esta compañía finalizaron y está en proceso la construcción de la nave industrial aproximadamente, **6000 metros cuadrados**, incluyendo los mezzanines. La programación indica que una vez entregada la nave (a finales de noviembre del 2023) continúen las mejoras y la adaptación de la planta según requerimientos de la empresa. Se prevé que para el **primer semestre del 2024 la planta estará lista para iniciar operaciones**.

A lo largo del 2023 y de manera paulatina en los siguientes años, se irán anunciando nuevas empresas que formarán parte del complejo en Tacares de Grecia.

Sin duda el mayor avance logrado durante el 2022 en torno a la organización fue contar con todos los permisos de ley e iniciar obras constructivas en Grecia, lo cual marcó otro paso en el proceso de expansión de CODE Development Group sumando un **segundo parque empresarial de alta tecnología**.

OKAY Industries Costa Rica SRL operará en una nave industrial de aproximadamente **6000 m²**

“Evolution Free Zone sin duda destacará por su **diseño arquitectónico**. Desde el punto de vista de impacto económico será una fuente importante de empleo, de desarrollo local y de **nuevas alianzas**”.

Esteban Solano,
Director de Programas
Evolution Free Zone.



Evolution FREE ZONE



Propósito, Visión y Valores

Bajo la sombrilla jurídica de CODE Development Group y en el marco de nuestro abordaje en sostenibilidad, se han afianzado los valores, principios y el enfoque empresarial que vienen fortaleciéndose **desde hace 16 años**.

Propósito

Somos el **aliado estratégico de nuestros clientes**, facilitándoles una operación de clase mundial mediante **soluciones innovadoras y sostenibles**.

Visión

Ser **líderes en innovación y sostenibilidad** en el desarrollo de soluciones inmobiliarias para empresas de **clase mundial**, y en facilitarles su operación mediante el desarrollo de un ecosistema de **servicios complementarios** de primer nivel.



Alta Gerencia con visión 360º

La definición de planificación estratégica y de negocio, incluyendo las pautas definidas en el campo de la sostenibilidad, así como su seguimiento y control, parten del **Comité Ejecutivo, máximo órgano de decisión en CODE**. Este es responsable también de aprobar los planes de trabajo, de la revisión y visto bueno del presupuesto, de revisar resultados obtenidos y evaluaciones de los distintos indicadores de desempeño.

El máximo órgano supervisa muy de cerca la debida diligencia del proceso de identificación y control de riesgos e impactos. Para tal fin, cada departamento y su respectivo director o directora, rinde cuentas periódicamente al Comité Ejecutivo. Paralelamente, como este órgano de decisión es el que aprueba la estrategia de negocio sostenible, está muy informado del mapeo de los impactos sociales, ambientales y de gobernanza, así como de la toma de decisiones para gestionarlos de manera óptima y bajo el modelo de **mejora continua**.

Los informes de las distintas áreas suelen variar su periodicidad según necesidades o prioridades, pueden ser mensuales, trimestrales, semestrales o de forma anual.

La **sostenibilidad** no es un tema nuevo para CODE Development Group. Desde sus orígenes, los socios comprendieron el valor de este modelo de negocios y lo han incorporado en cada uno de los proyectos. Su participación directa en la elaboración y aprobación de la estrategia y en los planes de acción relativos a cada una de los temas materiales, potencia y maximiza la visión de desarrollo sostenible de la corporación.

El Comité Ejecutivo delega en el Director General el seguimiento efectivo de la gestión de impactos en todos los ejes de la sostenibilidad. La Dirección General a su vez, según el tema de que se trate, transfiere a los departamentos y sus líderes la correcta gestión de programas, proyectos o iniciativas para la disminución de impactos negativos y maximizar los positivos.

Sobre este último aspecto de control, la tarea de supervisar la eficacia de los procesos de la empresa recae en el Comité Ejecutivo. Este órgano se basa en los informes de resultados suministrados por cada departamento. A partir de esta dinámica existe una revisión constante de los planteamientos, retos y resultados; se ajustan decisiones según las necesidades, resultados obtenidos o a los que se aspira alcanzar.

Esta **máxima autoridad** está compuesta por tres socios con autonomía plena para la toma de decisiones estratégicas en todas las unidades o áreas de negocio: Carlos Wong, Jorge Monge y Álvaro Carballo, siendo este último quien preside el Comité Ejecutivo. También asisten como miembros externos: Roberto Truque, Marianela Carballo y Alejandro Monge, así como invitados especiales dependiendo de los temas a tratar. **Todos son costarricenses, con amplia experiencia en el manejo de parques industriales**, conectados a la sostenibilidad y con un ojo avizor para que todas las iniciativas que se desarrollen tengan un alto impacto social en las zonas de influencia donde se ubican los proyectos inmobiliarios.

Del Comité Ejecutivo se deriva un Comité Directivo a cargo de la planificación y ejecución del plan estratégico operativo, del cumplimiento de los objetivos e indicadores, y de llevar a la mesa, propuestas de **innovación y de mejora continua**.

Tal y como se observa en la siguiente imagen, **tres direcciones operativas** dan cuentas al Comité Ejecutivo de la ejecución y gestión estratégica del negocio.



Anticorrupción: bastión innegociable

En aras de intensificar la cultura de anticorrupción, fomentar la ética y el comportamiento empresarial responsable que nos ha caracterizado desde nuestros orígenes, contamos con el **Comité de Ética** compuesto por representantes de la Dirección General, Desarrollo Organizacional, el asesor legal de la organización y para el análisis, tratamiento y solución de denuncias, cuando estas se presentan y proceden, se incorpora la jefatura inmediata del departamento al que pertenece la persona o personas denunciadas.

El Código de Conducta y Ética integra una serie de contenidos dirigidos a la **prevención, manejo y resolución** de eventuales casos de incumplimiento normativo. Su alcance abarca a colaboradores, accionistas, ejecutivos, directores de las empresas que conforman o lleguen a conformar parte del grupo, y es de conocimiento de proveedores, contratistas y terceras partes.

Este documento toma en consideración una serie de aspectos que por su carácter y naturaleza deben ser regulados. Describe las responsabilidades de las personas sujetas a su observancia y los procedimientos para solventar algún caso de faltas o violación. Se muestran algunos de los contenidos incluidos en el Código de Ética y Conducta.

Código de Conducta y Ética



► **Conflictos de interés:** regula aspectos sobre familia, actividades fuera de la empresa o comerciales, compra de productos o servicios a familiares, manejo de información, contratación cuando haya lazos de parentesco. También detalla la política a seguir en casos de obsequios recibidos por parte de socios comerciales.

► **Uso de computadoras y recursos tecnológicos:** regulaciones respecto al uso de información de la empresa, correos electrónicos o límites para navegar o compartir contenidos prohibidos.

► **Seguridad de la información:** protección y restricciones para compartir o hacer mal uso de ideas, planes, estrategias o proyectos de la empresa. Información catalogada como confidencial, uso de redes sociales. Contamos con lineamientos internos rigurosos para que toda la información de nuestros clientes esté absolutamente protegida.

► **Política Antisoborno:** está prohibido cualquier pago o tipo de soborno. Incluye a colaboradores, consultores, contratistas y cualquier persona que actúe en nombre de la empresa.

► **Comunicación y publicidad:** indicaciones claras de cómo deben ser las comunicaciones que realicen colaboradores sobre la empresa; regula material publicitario y las autorizaciones que deben ser respetadas.

► **Derechos Humanos, Derechos en el Trabajo:** este apartado explica los alcances del compromiso asumido por CODE Development Group para acatar una serie de marcos universales y leyes nacionales con rigor. Describe prácticas de discriminación, exclusión o de trabajo que son rechazadas por la organización, así como aquellas prácticas que se promueven para un ambiente laboral respetuoso, seguro e integrador.

► **Equidad de Género:** expone el interés por promover y asegurar el compromiso por la igualdad y equidad de género así como los objetivos que se persiguen.

Dos normativas adicionales asociadas con la protección de los Derechos Humanos que vale la pena destacar son la **“Política contra el Hostigamiento Sexual”** y la **“Política para la Prevención y Sanción de Conductas Discriminatorias”**.

Ambas especifican el ámbito legal desde donde son aplicadas, el interés por **extinguir cualquier conducta que atente contra la sana convivencia, contra los derechos individuales y colectivos de las personas trabajadoras y contra el irrespeto en el lugar de trabajo**. Ahondan en los procedimientos que sigue la organización para atender eventuales denuncias, la investigación respectiva y las sanciones establecidas. Ambas políticas son revisadas y aprobadas por el más alto nivel de decisión.

CODE Development Group no reporta casos de incumplimiento o violación de este abanico normativo ni conllevó a ningún pago o multa durante el período. **El código de ética es un poderoso instrumento precautorio** como lo son otras políticas, procedimientos y reglamentos cuyo acatamiento es obligatorio para colaboradores, proveedores y otros socios comerciales.

Damos un vistazo a otras políticas y lineamientos bajo el manejo de CODE Development Group. Este repositorio de procedimientos internos está compilado en un sitio web cuyo acceso interno lo puede realizar cualquier persona colaboradora. **Siempre las políticas y procedimientos están disponibles para su consulta.**

Por otra parte, la organización realiza al personal inducciones y acciones acerca del contenido normativo y da seguimiento periódico al refrescamiento de estos procedimientos con el personal.

En este mismo sitio, la persona puede realizar trámites completando un formulario. Los trámites pueden ser sobre vacaciones, constancias laborales o salariales, permiso con goce salarial o sin él, entre otros. Igualmente, allí está ubicado el **Buzón de Sugerencias** para que los colaboradores puedan emitir opiniones, quejas, solicitudes o sugerencias en diferentes temas.



En esta misma línea de trabajo, para mantener una comunicación activa y permanente, especialmente para asuntos considerados críticos, la dirección de cada departamento se encarga de comunicar al Comité Gerencial las inquietudes de su área particular. A todas ellas se les busca solución y el manejo es confidencial e interno.

Cuando ocurre algún reclamo importante el órgano de mayor decisión toma el asunto en sus manos para su análisis y solución; para tal efecto, elabora un **plan de acción** que le permita remediar o solventar el problema en el menor tiempo posible.

Tenemos a disposición estos canales de comunicación para servicio al cliente:



Atención Telefónica



Página Web



Correo Electrónico Corporativo



Redes Sociales

Normativa interna



Salud

- Política de Manejo de los casos COVID 19 y variantes



Administrativa

- Política de Procedimiento de recepción/entrega de documentos y/o artículos
- Política de Uso equipo multifuncional
- Política de Renuncia o despido
- Política de Reintegro pago kilometraje
- Política de Permiso sin goce de salario
- Política de Pago servicio celular
- Política de Comunicación interna
- Contrato de Custodia de activos y manejo de información
- Contrato de Confidencialidad y no uso de la información
- Política de Pagos Corporativos
- Procedimiento de Solicitud documentos legales
- Procedimiento de Contratación de practicantes
- Política de Teletrabajo
- Política y Procedimiento de Servicios de Transporte
- Autorización de Deducción de planilla para el uso de servicios de buses



Conducta

- Política de Uso uniforme y código de vestimenta
- Política Contra la discriminación
- Política Contra el hostigamiento sexual



Relaciones Familiares

- Política de Llegada de hijos
- Política de Licencia por matrimonio
- Política de Licencia por fallecimiento
- Política de Licencia de Paternidad



Capacitación

- Política de Conocimiento del idioma inglés
- Política de Capacitaciones



Sostenibilidad

- Política Ambiental
- Política de Donación de chatarra



Afiliaciones y alianzas claves

Tras muchos años de vincularnos con diferentes organizaciones, de distintos sectores e intereses y al analizar los resultados obtenidos, nos convencemos cada día más de la importancia de apostar por todas aquellas **alianzas y convenios** destinados, por un lado, a beneficiar a los grupos sociales más desfavorecidos, jóvenes estudiantes, comunidades vecinas y por otro, a abonar el terreno para un mayor **bienestar social, ambiental, laboral y comunitario**.

Trabajamos en **alianza** con las organizaciones mostradas a continuación. Con algunas de ellas, nos encontramos en proceso de firmar o renovar convenios.



Entidades Aliadas



- Coalición Costarricense de Iniciativas de Desarrollo (CINDE)
- Asociación de Empresas de Zonas Francas en Costa Rica (AZOFRAS)
- Promotora de Comercio Exterior (PROCOMER)
- Asociación Horizonte Positivo
- Asociación de Zonas Francas de las Américas (AZFA)
- Cámara Costarricense de la Construcción (CCC)
- Cámara Costarricense Norteamericana de Comercio (AmCham)
- Instituto Tecnológico de Costa Rica (TEC)
- Universidad Técnica Nacional (UTN)
- INCAE Business School
- Instituto Nacional de Aprendizaje (INA)
- Universidad de Costa Rica
- LEAD University
- Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT)
- Centro Cultural Costarricense-Norteamericano



- Municipalidad de Alajuela
- Municipalidad de Grecia
- Municipalidad de Sarchí
- Municipalidad de Naranjo
- Municipalidad de Palmares
- Municipalidad de San Ramón
- Municipalidad de Poás
- Municipalidad de Atenas
- Municipalidad de Orotina
- Municipalidad de Heredia
- Municipalidad de Belén
- Municipalidad de San José
- Municipalidad de Mora
- Municipalidad de Santa Ana
- Municipalidad de Escazú
- Ministerio de Educación Pública

Capacidad para ofrecer soluciones a la medida

Una de las cualidades que han incrementado nuestro enfoque centrado en satisfacer las necesidades del cliente es nuestra **capacidad para brindar soluciones constructivas para la industria de manufactura**. Un aspecto vital de dicha fortaleza es que se rige por parámetros y disposiciones sostenibles, que incluyen: el análisis de eficiencia en tiempo y costos para nuevas construcciones, y para las existentes, el mantenimiento de áreas comunes y servicios de apoyo postventa.

Resultado de esta gestión de planes constructivos según las exigencias del cliente hemos abonado un terreno fértil para la **atracción de inversión extranjera apostando por soluciones tecnológicas, innovadoras y sostenibles**.

Es un valor muy apreciado por las empresas ya establecidas y las que buscan elementos diferenciadores para instalarse en los complejos empresariales. Una ventaja que nos ha favorecido a lo largo de nuestra historia colocándonos en posiciones de liderazgo en el sector inmobiliario gracias al cumplimiento de estándares de calidad e infraestructura de clase mundial dirigidos a los mercados **industrial, corporativo y comercial**.

No podríamos lograrlo sin un **equipo humano especializado**, con amplia experiencia en la concepción, diseño y construcción de inmuebles vanguardistas, afincados en la sostenibilidad como eje central y pensados para cumplir propósitos de **bienestar, seguridad, comodidad, protección y eficiencia en el uso de recursos**.

Calidad: un eje fundamental

Uno de los componentes de mayor valor dentro del modelo de negocio de CODE es **asegurar la consecución de los más altos estándares de calidad** en todo proyecto que esté en operación o por instalarse. Sistemas de gestión, normativas nacionales e internacionales, buenas prácticas y estrategias para potenciar y capitalizar la competitividad y el posicionamiento en el mercado hacen parte de un cúmulo de **líneas de acción en torno a la calidad**.

Esta perspectiva está resumida en nuestra Política de Calidad que dice:

“CODE Development Group (CODE) se especializa en **crear soluciones de espacio modernas e innovadoras para sus clientes**. Cuenta con un equipo de profesionales que se encarga de llevar a cabo los procesos de administración para un **diseño y construcción eficiente**, asegurando el éxito de los proyectos.

Estamos **comprometidos** con garantizar la **calidad y seguridad** en nuestras obras, así como el cumplimiento de los requisitos establecidos para cada una de ellas.

Promovemos, por medio de nuestro **Sistema de Gestión de Calidad**, la mejora continua de los procesos y la satisfacción de nuestros clientes”.

En el caso puntual de **Coyol Free Zone** estamos **certificados en la norma internacional ISO 9001** para definir, dar seguimiento y evaluar resultados de calidad. Adicionalmente contamos con un **Sistema de Gestión de Calidad** que atiende temas medulares para nuestra operación, como son medir y dar respuesta a la satisfacción del cliente y al proceso de mejor continua.

Recurrimos a **mecanismos de comunicación constante de las necesidades y requerimientos** de clientes y otros grupos de interés, los integramos a la administración de proyectos de construcción y nos aseguramos de cumplir en **tiempo, calidad y costos**.

El enfoque de calidad persigue la **mejora continua**. Esto es posible gracias a la supervisión y procesos de auditoría periódicos a cargo de un ente certificador externo que se suma a las **auditorías internas**.

Eficiencia, prevención, satisfacción son solo algunos de los componentes que la Unidad de Gestión de Calidad de CODE lleva a cabo dentro del **Sistema de Gestión de Calidad**.



Sistema de Gestión de Calidad



Asegurar la calidad y el cumplimiento de los requerimientos de los clientes, legales y reglamentarios, para asegurar la satisfacción de las partes interesadas.



Promover acciones que permitan la eficiencia de los procesos del Sistema de Gestión de Calidad (SGC).



Mantener una cultura preventiva de la seguridad y salud ocupacional en las instalaciones y proyectos desarrollados.



Cumplir con el compromiso de **mejora continua** en cada una de las actividades

Somos Esencial Costa Rica

Formamos parte del programa 'Marca País' desde el 2014, una licencia que busca proyectar el nombre de **Costa Rica, su competitividad, su esencia y sus aspectos diferenciadores** para atraer más turismo, inversión extranjera directa y exportaciones.

Exalta, mediante el cumplimiento de indicadores por parte de los participantes, temas medulares para el crecimiento de un país como son **la excelencia, la sostenibilidad, el progreso social, la innovación y la vinculación empresarial**. Coyoil Free Zone fue el primer parque del grupo en obtener la licencia de Marca País y esperamos obtener esta certificación para Evolution Free Zone.

La licencia muestra aquellos aspectos que, como nación, son ventajosos: **biodiversidad, belleza natural, talento humano especializado, calidad, innovación, ubicación geográfica privilegiada, pueblos indígenas, cultura y valor agregado** de los productos y servicios hechos en Costa Rica.

Coyoil Free Zone ha evolucionado de la mano de esta iniciativa:

- 2014** Por primera vez obtuvimos la licencia que nos acreditó como Esencial Costa Rica (Marca País).
- 2018** Realizamos una nueva evaluación y renovamos el sello.
- 2023** Actualizamos la licencia.

La sostenibilidad para Marca País es una meta viva, el camino hacia el futuro y la unión entre la gestión ambiental, social y económica.

Obtener el distintivo es el resultado de un proceso intenso de **autoevaluación y de cumplimiento de indicadores y requisitos**. Al final ser Marca País se convierte en una carta de presentación con **ventajas visibles**.

Según el estudio de marca de Bloom Consulting 2022, Costa Rica ocupa el puesto #4 en Marca País de América en turismo y el lugar #9 en comercio.



Beneficios de ser empresa Marca País

- Impulsa una **distinción** empresarial
- Aporta valor agregado y eleva los **estándares de calidad**
- Refuerza la **imagen corporativa**
- Propicia una gestión de cambio y **mejora continua**
- Promueve la cultura de **innovación** dentro de la organización
- Potencia **networking** entre empresas licenciadas
- Marca elementos **diferenciadores** durante actividades fuera y dentro del país
- Otorga un **respaldo oficial**

Premios y reconocimientos

CODE Development Group sigue **cosechando distinciones** desde diferentes fuentes y organizaciones. El 2022 fue un año fructífero en reconocimientos en los ámbitos de reputación, mejores prácticas de capital humano, liderazgo y en el impulso por modelos de gestión ambiental, social y de gobernanza (ASG).

De seguido presentamos una descripción general de los premios y reconocimientos que tanto CODE Development Group como Coyoil Free Zone recibieron el año anterior.



Premios y Reconocimientos

Empresas con Mejores Prácticas en **Talento Humano** en América Central y República Dominicana (Febrero 2022)

Gigantes de América Central y República Dominicana: Empresa Destacada en **Sector Servicios** (Marzo 2022)

Empresas con Mejor **Reputación Corporativa** en América Central y República Dominicana (Setiembre 2022)

Puesto **60** en Merco Companies (2022)

Puesto **28** en Merco Leaders para su Director Ejecutivo, Carlos Wong (2022)

Puesto **70** en Merco Responsibility ESG (2022)

Mejor Zona Franca de América (Coyoil Free Zone 2022)

Puesto 9 de las 10 mejores Zonas Francas a escala mundial (2022)

Mención Honorífica por: Prácticas Ambientales, Planificación e Implementación de Infraestructura y Adecuación Logística (2022)

Zona Franca Latinoamericana del Año (Coyoil Free Zone 2022)

Zona Franca **más innovadora** del año en América Latina (Coyoil Free Zone 2022)

Mejor **Negocio de Ciencias de la Vida y Manufactura Avanzada** en América Latina (Coyoil Free Zone 2022)

Premio Latinoamericano a Coyoil Free Zone por parte del Programa de **Negocios Competitivos** por la publicación de su Reporte de Sostenibilidad 2021 bajo los estándares GRI (Julio 2022)





5. Colaboradores

El ser humano en el centro de nuestro quehacer

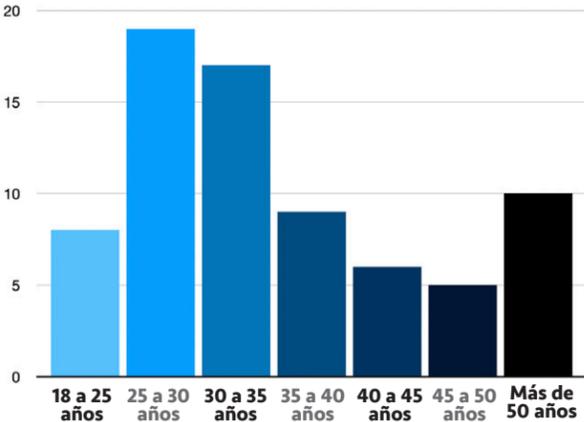
El **equipo humano** de CODE Development Group es sin duda el motor que impulsa **el éxito del negocio** y todas aquellas acciones y resultados que derivan de él. Buscamos atraer al mejor talento del mercado laboral, ofrecer a los colaboradores excelentes condiciones de trabajo y mantener un entorno de bienestar, de continua motivación, crecimiento personal y profesional. En efecto, ofrecemos **salarios competitivos** con el mercado para el 100 % de los colaboradores, cuentan con beneficios tales como **Asociación Solidarista, médico de empresa, servicios médicos con especialistas, cobertura de emergencias médicas, un subsidio del 75 % para el pago de pasajes de buses, modalidad de teletrabajo**, entre otros.

Al 11 de mayo del 2023 contábamos con un total de 74 personas colaboradoras de CODE, es decir, de la empresa administradora de los parques Coyal Free Zone y Evolution Free Zone distribuidas por género de la siguiente manera:



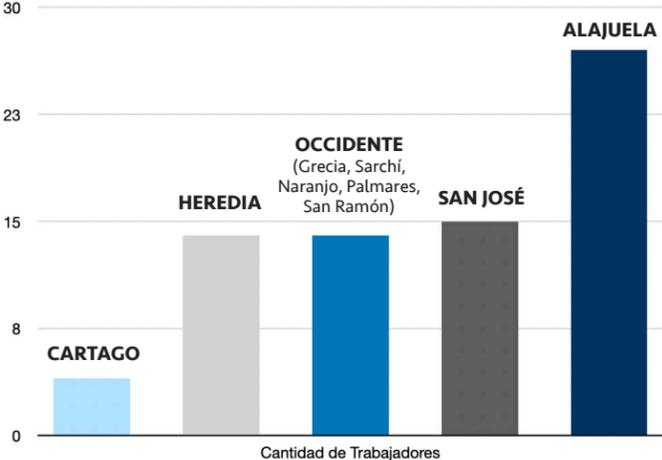
Si bien existe una variada composición etaria, un 48,5% del total del grupo está conformado por personas con edades comprendidas **entre los 25 y 35 años**, tal y como se aprecia en la siguiente imagen:

Colaboradores por Edad

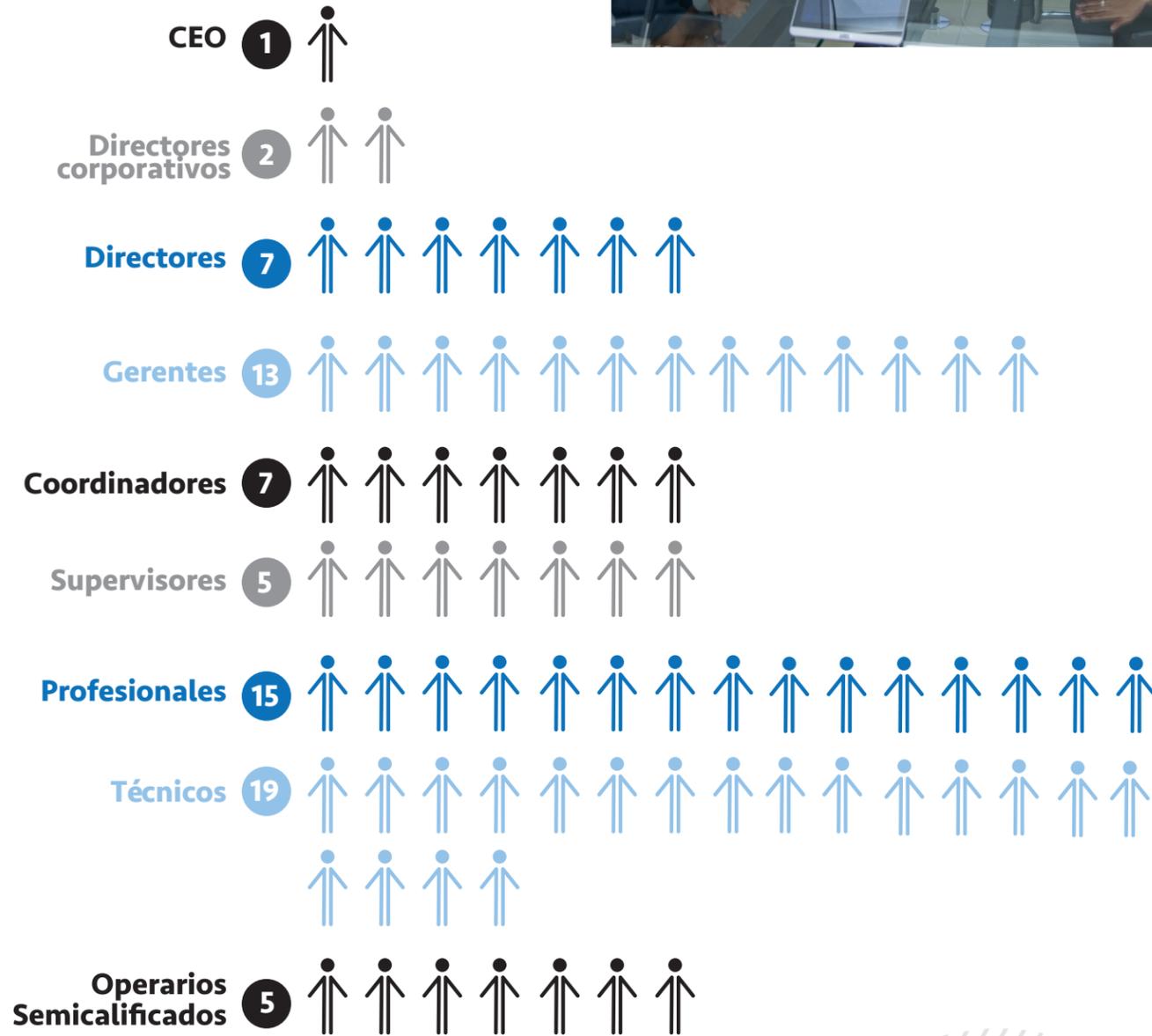


Desde que **Coyal Free Zone** entró en operaciones en el 2007, nuestro objetivo ha apuntado a la atracción de talento humano desde las zonas más próximas al parque. Evolution Free Zone está situado en Occidente y desde allí provienen 14 personas. Con ello, incentivamos el desarrollo local **generando fuentes de empleo cercanas al lugar de residencia**, redujimos el impacto ambiental producto de las emisiones por concepto de transporte y fomentamos un mayor arraigo. En **Alajuela** es donde están los proyectos inmobiliarios y desde esta provincia proviene el **36,4 % de nuestra gente**.

Colaboradores por lugar de residencia



La variedad también está presente en los perfiles de puestos. No obstante, por la naturaleza del negocio de CODE Development Group prevalecen posiciones técnicas y profesionales con un 48 % del total de la planilla. La distribución completa se muestra en la siguiente imagen.



Como se mencionó en párrafos precedentes, CODE brinda a sus colaboradores una serie de **incentivos** como parte de su propósito de cultivar un clima laboral centrado en la persona y en su bienestar.

La **Asociación Solidarista de Empleados de Zona Franca Coyoil y afines (Asecoyol)**, fue fundada en el 2016. Su principal función es salvaguardar los recursos de cesantía de sus afiliados. Al mismo tiempo, de los recursos proporcionados por el ahorro individual de los asociados y del aporte patronal, es posible brindar un conjunto de beneficios en ámbitos de la salud, acceso al crédito, ahorro y educación.

Al final de cada período fiscal, Asecoyol entrega a todos sus asociados los **rendimientos financieros** obtenidos durante el año.

Asecoyol está conformada por el 86% de los colaboradores de la empresa que administra Coyoil Free Zone, y otras empresas afines.

“Ser parte de una asociación solidarista es mucho más que un compromiso financiero: es una **oportunidad única** para fortalecer las relación obrero patronal, fomentar el ahorro de los colaboradores, potenciando nuestro bienestar individual y asegurando en nuestro futuro un capital importante”.

Yuliana Araya Zamora
Asistente de Contabilidad
de Asecoyol



Control de la salud

La salud de los colaboradores de las oficinas administrativas de CODE Development Group merecen nuestra atención permanente y esto se logra con la ejecución de una serie de beneficios, entre los cuales se ha integrado, al tenor de los tiempos, la modalidad de teletrabajo para promover un mayor balance entre la vida laboral y familiar de nuestro equipo.

La política de teletrabajo contempla la posibilidad de que todos los colaboradores administrativos trabajen

de manera **presencial por tres días y bajo el formato de teletrabajo, dos**. Las disposiciones en el caso de la Dirección de Ingeniería, por la importancia de la presencialidad, dependiendo del proyecto y de la etapa en que se encuentre, es posible otorgar, al menos, un día a la semana para trabajo desde la casa.

En otros aspectos de salud la organización cuenta con **consultorio médico por medio de la Clínica LHS**. Los siguientes son los beneficios a que tiene acceso la persona colaboradora:



Durante el 2022 la Clínica LHS realizó un total de **43 consultas médicas** de colaboradores de CODE Development Group.

También ofrecemos la asistencia de la empresa **Emergencias Médicas** con cobertura 24/7 para la atención de casos que podrían poner en riesgo la vida de la persona. Para situaciones como esta, la persona puede seguir el procedimiento correspondiente vía telefónica, o bien realizar el trámite mediante una aplicación alojada en el sitio web de la empresa de emergencias.

Igualmente hemos incorporado el plan de medicina prepagada con la firma **Medismart** para que los afiliados tengan, entre otras ventajas, descuentos hasta de un 80% en exámenes y consultas médicas, por ejemplo, para Rayos X, ultrasonidos, exámenes de laboratorio. Por un pequeño monto adicional se puede incluir a familiares y mascotas dentro del paquete de Medismart.

Promoviendo la educación y la formación

En nuestra búsqueda de atraer **el mejor talento posible** presente en el mercado nacional hemos venido desarrollando programas de **capacitación, evaluación y reducción de brechas, y de crecimiento profesional** para el personal de CODE Development Group.

Una vez que las jefaturas de las distintas direcciones claves de la organización identifican brechas ente sus colaboradores se elaboran planes de estudio y de actualización profesional muy a la medida de esas necesidades detectadas. El programa contempla **oportunidades de potenciar capacidades y habilidades**.

Se toman en cuenta áreas formativas en las que se requiere mejorar indicadores o actualización dependiendo de la naturaleza de los puestos de trabajo.

Al tiempo que se implementan los programas formativos también se aplica la **'Evaluación del Curso'** una vez que finaliza alguna capacitación para analizar los resultados y propiciar mejoras en el desempeño de cada uno de las personas participantes.

Para el caso de cursos con más de 16 horas de duración, el instrumento utilizado se llama 'Verificación de la Eficacia' por medio del cual los estudiantes o bien preparan material para compartirlo con sus compañeros de área y, así, extender el conocimiento o completan un examen para demostrar cuánto aprendieron.

Como se observa en la tabla, **más de 3000 horas de capacitación** se ejecutaron durante el 2022 desde cuatro departamentos distintos de la organización.

En **Finanzas** por ejemplo, se impartieron 15 cursos distintos, entre ellos: Aspectos claves para la adecuada gestión de operaciones aduaneras en el régimen, Business Analytics, Excel, Mejora de procesos, Inglés básico e Inglés intensivo, Programa Especialista en Riesgo, Programa Profesional en Normas Internacionales de Información Financiera y Régimen Zona Franca.

En el área de **Ingeniería** se ofrecieron, entre otros cursos, Inglés, Liderazgo para nuevos jefes e Integración y trabajo colaborativo.

Por su parte, en **Mercadeo** los programas impartidos fueron sobre: Administración efectiva y productiva del tiempo, Auditor Interno para sistemas de gestión en normas de calidad, Programa Excel y Relaciones interpersonales, entre otros.

€16 344 814 se invirtieron en el 2022 en cursos de **capacitación y actualización** para colaboradores de CODE Development Group.

	Administración	Finanzas	Ingeniería	Mercadeo	Total
Horas de Capacitación	24	1395,5	1082	592	3093,5
Número de Cursos Ofrecidos	1	15	8	15	39
Total de Personas Capacitadas	1	26	25	17	69



6. Sostenibilidad

Plan 2023-2027: afianzamos nuestro modelo de sostenibilidad

Hemos reiterado el papel preponderante que cumple la **sostenibilidad** para la operación actual y futura de CODE Development Group, relevancia que ha estado inmersa también para otros actores del ecosistema empresarial como son los **proveedores, colaboradores y comunidades circunvecinas**.

En este sentido, desde el máximo órgano se comprende la **importancia de contribuir con el desarrollo sostenible** y, por tanto, mantiene una supervisión cercana de la **ejecución y cumplimiento de la estrategia de sostenibilidad**. Además, participa en el proceso de materialidad donde se identifican y jerarquizan los temas más relevantes para el negocio (aquellos riesgos e impactos que se derivan de las operaciones y las que provienen del entorno).

Luego de esta tarea, traza líneas de acción para **gestionar adecuadamente** cada uno de los temas, se involucra además en la definición del **presupuesto**.

La adecuada implementación de la estrategia recae en un plan de trabajo orientada a la adecuada gestión de temas materiales y a la implementación de las acciones definidas.

Existen **grupos de trabajo vinculados** directamente con la ejecución de este plan: un **Comité de Responsabilidad Social interno** constituido por personal de las áreas de Mercadeo, Financiero e Ingeniería. Otro llamado **Comité Externo de Responsabilidad Social**, donde participan representantes de Desarrollo Organizacional, Sostenibilidad y del área Environment, Health and Safety (EHS por sus siglas en inglés) de las empresas de los parques.

Este Comité es liderado por el coordinador de sostenibilidad de CODE Development Group para coordinar acciones sociales y ambientales con aliados (organizaciones no gubernamentales), analizar iniciativas presentadas por las empresas instaladas en el complejo empresarial (Coyol Free Zone por el momento) y programar diversas capacitaciones en temas de sostenibilidad.

Si bien estos son los grupos que llevan la batuta en sostenibilidad, la organización ha fomentado una **cultura de ideas abiertas**, de modo que otros departamentos pueden presentar propuestas para su revisión y, si son aceptadas, se incorporan en la agenda de trabajo.

Lo expuesto tiene relevancia en tanto los compromisos de la estrategia de sostenibilidad son transversales en la organización, lo cual implica un alineamiento en todos los equipos operativos, administrativos, gerenciales para **cumplir las metas y planes**. Las comunicaciones internas, capacitaciones e inducciones junto con las políticas facilitan dicha transversalidad que se suma a un trabajo en equipo y un alto compromiso para **gestionar la actividad comercial de forma sostenible**.

“Desde el Área de Sostenibilidad, trabajamos de forma estratégica para que CODE Development Group pueda desarrollar su actividad comercial de la mano de la sostenibilidad.”



Luis Fernando Vargas,
Coordinador
de Sostenibilidad,
CODE Development
Group.



Ejercicio renovado en materialidad y partes interesadas

Entre junio y octubre del 2022 como parte de una agenda natural de actualización estratégica, llevamos a cabo un nuevo ejercicio de materialidad en CODE Development Group a cargo de dos firmas consultoras independientes, con amplia trayectoria en este tipo de procesos participativos y proyecciones.

Como contexto, en el 2018, habíamos elaborado un primer ejercicio de partes interesadas y se definieron seis ejes estratégicos que derivaron en un plan de trabajo a partir de los siguientes temas priorizados: **Empleabilidad, Gobernanza, Relación con la Comunidad, Colaboradores, Innovación, Transporte Sostenible y Gestión Ambiental.**

En el 2022, y como primer punto de esta actualización de la materialidad, se efectuó una revisión documental interna, sectorial, nacional y global en materia de sostenibilidad con el propósito de obtener un posible universo de **temas materiales y buenas prácticas para el sector.** Además, se realizó un *benchmarking* de las mayores tendencias del sector inmobiliario en los temas ambiental, social y de gobernanza (ASG). Seguidamente, se desarrollaron una serie de entrevistas claves a lo interno de la organización, como base para la **identificación y priorización de partes interesadas y temas materiales.**

El proceso metodológico incorporó también una consulta a las partes interesadas internas y externas más relevantes para conocer sus intereses y expectativas. Dichos insumos surgieron de **talleres de co-creación** enfocados en la priorización y validación de la materialidad a través de la **metodología OGSM** (Objetivo, Metas, Estrategias y Medida).

Finalmente determinamos la **Estrategia de Sostenibilidad** y todos los planes de acción para gestionar de forma adecuada y eficiente todos los aspectos ASG identificados en la materialidad. Toda la información recopilada, sistematizada y analizada dio pie a planes estratégicos con metas e indicadores para cada una de los temas materiales definidos en su dimensión correspondiente, con plazos de implementación **desde el 2023 y hasta el 2027 y conectádoslos al ODS respectivo.**

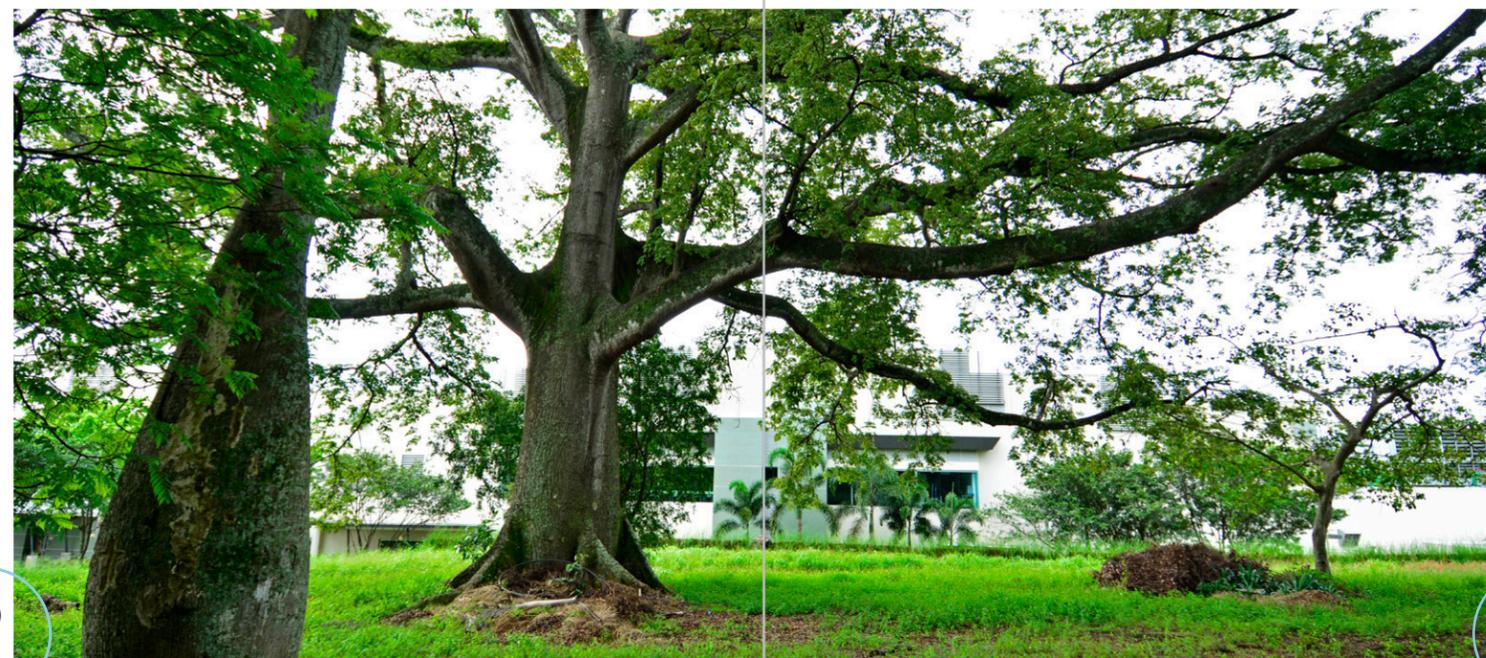
Los nuevos estudios de materialidad nos permiten ver con una mirada diferente la identificación y priorización de riesgos e impactos reales y potenciales ambientales, sociales, económicos y de gobernanza, como, también, la identificación y priorización de grupos de interés.

Estos análisis nos preparan además, para los tiempos de pospandemia y para los proyectos de **expansión y crecimiento del negocio.** En ambos casos, la materialidad responde a un escenario estratégico proyectado para el período 2023-2027; por tal razón fue importante contar con información coyuntural de Costa Rica, comparación de mercado para el sector donde CODE Development Group, actúa.

Una vez jerarquizados los grupos de interés y junto con los temas más relevantes para cada dimensión, se procedió a evaluar su importancia por medio de una matriz de materialidad en la cual se consideraron criterios de alta probabilidad y ocurrencia con alta magnitud de impacto sobre la organización.

Los **grupos de interés consultados** durante las sesiones de trabajo sobre la materialidad fueron: Equipo Ejecutivo y Direcciones, representantes de las comunidades, aliados vinculados al sector o con intereses afines, Gobiernos locales en comunidades donde tenemos operaciones. Aparecen también los proveedores, aliados, colaboradores y los clientes.

A continuación, se muestra el listado de temas materiales derivado de los procesos realizados.



Temas materiales según dimensión



La **versión final** de los temas materiales contemplados en la estrategia fueron expuestos por el Comité Ejecutivo mediante una matriz de materialidad y, un proceso de co-creación y de validación.

Ahora bien, los **grupos de interés de mayor relevancia** obtenidos de este ejercicio fueron los siguientes:

Grupos de interés de mayor prioridad



Compromiso con los ODS

Todo **esfuerzo en sostenibilidad** que emprende CODE Development Group está concebido desde un espectro de **prioridades nacionales y lineamientos globales**.

Desde el 2017 nos dimos a la tarea de identificar aquellos **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** cuyas metas sumaran al bienestar de la sociedad y se alinearan al giro de nuestro negocio. El ejercicio nos ha permitido encauzar acciones en función de indicadores puntuales, impactar positivamente a comunidades y a otros grupos de interés.

Al cierre del 2022 establecimos **planes de trabajo para dar respuesta directa e indirectamente a 9 de los 17 ODS:** Salud y Bienestar; Educación de Calidad; Agua Limpia y Saneamiento; Energía Asequible y No Contaminante; Trabajo Decente y Crecimiento Económico; Industria, Innovación e Infraestructura; Producción y Consumo Responsables; Vida de Ecosistemas Terrestres y Alianzas para lograr los Objetivos.

Para dar **cumplimiento** a los indicadores y **metas** en torno a estos 9 compromisos globales ejecutamos las siguientes acciones:

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



3 ODS 3: SALUD Y BIENESTAR
Un gran número de empresas ubicadas en los parques industriales de CODE Development Group, son del **sector de ciencias médicas y dispositivos médicos**, lo cual aporta de manera significativa en las metas de lograr salud y bienestar integral para las personas mediante la manufactura de dispositivos médicos. Además, CODE Development Group promueve entre sus colaboradores el **Wellness** como estilo de vida saludable para incentivar hábitos responsables.

4 ODS 4: EDUCACIÓN DE CALIDAD
Una línea medular de nuestros servicios a las empresas instaladas es el contribuir con el proceso de formación y aprendizaje en campos del conocimiento claves para sus operaciones como son las ciencias, la tecnología y las ingenierías. Esta formación es recibida por jóvenes con lo cual ayudamos a los esfuerzos nacionales por abrir **oportunidades laborales en mercados especializados**.

6 ODS 6: AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
El 100 % de las aguas residuales de nuestros proyectos inmobiliarios son **tratadas de forma adecuada por medio de plantas de tratamiento**, además se fomenta en época seca el uso de agua residual para riego de zonas verdes y otros usos, evitando el uso de agua potable para tal fin. Asimismo, se busca que todos nuestros procesos sean lo más eficiente posible para disminuir el uso del recurso hídrico.

7 ODS 7: ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE
Desarrollamos proyectos sostenibles para la generación de energía renovable aplicable en nuestras edificaciones, por medio del uso de **paneles solares, transporte sostenible, nuevas tecnologías**, entre otros. Además de incentivar las acciones de reducción de uso de energía en todas sus formas para lograr procesos más eficientes a nivel de manufactura avanzada y tecnología.

8 ODS 8: TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
Al cierre del 2022, **las zonas francas** bajo la administración de CODE Development Group, aportaron un total de 22 000 empleos a la economía del país.

9 ODS 9: INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA
Al terminar el 2022, CODE Development Group atendía a **31 empresas en operación y tres más en construcción** de alto valor agregado, de las cuales, **nueve cuentan con certificación LEED** por su diseño y construcción sostenible. En todos los edificios, indistintamente de si cuentan o no con certificación internacional, siguen diseños, uso de materiales y procesos constructivos **lo más amigables posibles con el medio ambiente**, cumpliendo con nuestros valores y con los del cliente.

12 ODS 12: PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
Nuestra **política de calidad** aunada a una serie de acciones ecoamigables y al desarrollo de proyectos bajo el concepto de construcción sostenible favorecen la eliminación y la adecuada disposición de residuos propios de un parque empresarial. Esta perspectiva es replicada por las empresas arrendatarias del complejo.

15 ODS 15: VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES
La **protección de ecosistemas terrestres** merece un lugar importante en nuestra cultura y en la gestión ambiental corporativa. Cumplir con normativa nacional e internacional para la protección de los recursos naturales y cerrar el 2022 con un total de **205 199 metros cuadrados de zonas verdes**, es un claro ejemplo de esta visión.

17 ODS 17: ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
Mantenemos una **relación cercana mediante alianzas** con el Gobierno, empresas privadas, sector educativo (capacitación y fomento de la educación áreas de influencia) y la sociedad civil para el avance conjunto de proyectos, iniciativas y programas puntuales orientados al desarrollo sostenible.

Resultados en tres pilares

Abordamos la **sostenibilidad** desde sus tres ejes esenciales: la dimensión **económica-gobernanza**, la **social** y la **ambiental**. En el plan de trabajo, integrado en la estrategia, se formulan para cada uno de estos ejes, acciones concretas para impactar o potenciar los beneficios lo mayor posible. De tal manera que, cuando se implementan los programas e iniciativas estamos enfocados en seguir siendo **fuentes de empleo de calidad**, apoyar el **crecimiento económico** del país atrayendo inversión extranjera directa con altísimo valor agregado, y, así incrementar la **inversión en infraestructura con complejos industriales de primer mundo**. Buscamos, paralelamente, mejorar el bienestar de las personas, ya sea aquellas presentes en nuestros parques, como de las comunidades vecinas. Nos mueve, también, dirigir esfuerzos para reducir los efectos de la crisis climática y responder a los impactos generados por nuestras operaciones.

Primer Pilar: Impacto a la economía costarricense

La aportación de las empresas bajo el Régimen de Zonas Franca al país, es innegable. El más reciente estudio **“Balance de Zona Franca Costa Rica 2017-2021”** elaborado por la Promotora de Comercio Exterior (Procomer), CINDE, Esencial Costa Rica y el Ministerio de Comercio Exterior, da a conocer que, en dicho período, el crecimiento promedio anual en la llegada de nuevas empresas es de 6 % para un total de 461 compañías instaladas en el país.

El régimen representa un **15,2%** del Producto Interno Bruto (PIB) para una contribución absoluta a la economía de **\$9791 millones**, además de **221 295 empleos directos e indirectos** generados cuyo crecimiento anual promedio entre el 2017 y el 2021 solo de empleo directo fue de 11 %.

CODE Development Group hace parte de ese círculo virtuoso de **inversión extranjera directa** y del impacto significativo que como empresa desarrolladora y administradora de parques empresariales somos bajo el Régimen de Zona Franca.



Sumamos a la economía costarricense porque somos una empresa **sólida, en crecimiento y expansión**. Tenemos una estructura financiera que viene fortaleciéndose durante los últimos cinco años gracias a políticas que privilegian un crecimiento prudente y, al mismo tiempo, pensado en el largo plazo.

Puntualmente en el caso de Coyol Free Zone, su aporte a las exportaciones representan de manera acumulada en un período de 15 años, el 2,7% del PIB del país. En ese mismo período, aportamos el **30% de las exportaciones de manufactura de zona franca**, con una inversión total en exportaciones de dispositivos médicos superior a los \$2008 millones.

En el plazo mencionado, este parque empresarial ha sobrepasado los **\$400 millones en inversiones**.

Segundo Pilar: Nuestro andamiaje medioambiental

En CODE Development Group, la gestión ambiental está sustentada en varios pilares que permiten dar respuesta a la visión corporativa de llevar a cabo cualquier actividad empresarial en consonancia con nuestros principios e intereses por **proteger y hacer un manejo sostenible de los recursos**.

Esta postura está claramente delineada en la siguiente **“Declaración de Compromisos Ambientales”** cuyo fundamento se divide en temas claves: reducción de los impactos ambientales propios de los proyectos inmobiliarios, puntualmente de procesos constructivos, mantenimiento de obras e instalaciones.

Otros aspectos que sustentan esta visión están relacionados con mantener un fuerte sistema de acopio, registro y análisis de datos para seguir de cerca el ritmo de los impactos y de los consumos; protección y conservación de los recursos naturales; fuerte **vigilancia** en el diseño arquitectónico para mantener **armonía** con el paisajismo que buscamos y la **protección** de especies de flora y fauna.



CODE Development Group está **comprometido** con cumplir con todas las regulaciones ambientales donde opera. Asimismo, pretende **mejorar continuamente** sus prácticas y políticas en esta temática, con el fin de mejorar su desempeño ambiental.

Todos los colaboradores de la empresa tenemos un papel fundamental para el logro de estos objetivos. Cada uno debe apoyar las políticas de protección al medio ambiente y de los recursos naturales que CODE Development Group establezca.

Se concebirá la infraestructura y se programarán las actividades de la empresa de forma que favorezcan un **manejo sustentable de los recursos naturales**.

CODE Development Group se compromete a utilizar dentro de las posibilidades técnicas y de mercado, tecnologías que promuevan la **sostenibilidad de los ecosistemas**.

Cuando diseñamos o comercializamos un proyecto o producto, buscaremos la forma de **proteger el patrimonio natural** que constituyen los ecosistemas, la diversidad biológica y preservar las especies en peligro de extinción si es que están asociadas a esa acción.

Los datos ambientales que se presentan en este apartado corresponden a los **derivados de las actividades de Coyol Free Zone y no contemplan aún los de Evolution Free Zone** ya que este parque se encuentra en su fase constructiva y se han considerado todos y cada uno de los componentes aquí descritos referentes a: **mitigación, protección, gestión de residuos, construcción sostenible, arborización, entre otros elementos**.

Mitigar consumo energético

Los datos de consumo de energía eléctrica que se presentan en este informe corresponden a la facturación por concepto de **consumo en oficinas administrativas CODE Development Group, al de los proyectos constructivos y al del edificio de ingeniería.**

Hemos dado pasos firmes para ser más **eficientes en el consumo de electricidad** y nuestras prácticas constructivas así lo demuestran. El aumento o disminución de dicho consumo depende de los proyectos inmobiliarios en curso, de su tamaño y características.

Dicha variación corresponde a un incremento sustancial en la cantidad de colaboradores de la empresa debido al **regreso a las oficinas luego de pandemia.** Además responde al desarrollo de procesos constructivos nuevos y ampliaciones de empresas en la zona franca durante el 2022.

Protección hídrica

Respecto al recurso hídrico hacemos hincapié en el consumo y la calidad. En Coyal Free Zone disponemos de **cuatro concesiones de pozos** y, además, de un suministro de agua potable proveniente de Acueductos y Alcantarillados.

El consumo de agua potable en el 2022 respecto al 2021 aumentó un **12,09%** producto de nuevas empresas dentro del parque y del incremento en la cantidad de personas laborando en las distintas plantas de manufactura. Adicionalmente hubo desarrollos de nuevas edificaciones y ampliaciones de compañías ya instaladas en el complejo.

Gracias a la **planta de tratamiento de aguas residuales (PTAR)**, gestionamos las aguas residuales de todas las empresas instaladas en el parque, lo cual dio paso, desde hace varios años, a un **sistema de sustitución de agua potable por agua residual tratada para riego.** Se logra por una red de tuberías conectadas a un mecanismo de goteo que controla volúmenes y tiempos de uso del agua.

Consumo de energía eléctrica en kilovatio hora (kWh)

Año 2021: 189 741
Año 2022: 356 312
Variación porcentual:
Incremento de **87,78%**



Consumo de agua potable en Coyal Free Zone y empresas del parque

Año 2021: 543 717 m3
Año 2022: 609 458 m3
Variación porcentual:
Incremento de **12,09%**

El complejo se garantiza que el **100 % del agua residual de todas las empresas lleguen a la planta de tratamiento** gracias a un único sistema de alcantarillados de aguas residuales, es decir, tanto las instalaciones actuales como la nueva construcción se integran a esta red.

Cantidad de m3 de aguas tratados al día

Año 2021: 1300
Año 2022: 1363,43
Variación porcentual:
Incremento de **4,87%**



Cantidad de m3 de aguas tratados al año

Año 2021: 474 500
Año 2022: 497 651,95

Cantidad de m3 de agua reutilizada durante el 2022:
51 931m3

Parte del agua residual tratada se utiliza para **riego de las zonas verdes del condominio.** Este proceso se realiza desde una derivación de las salidas del efluente hacia un tanque, que se procesa por el cuarto de máquinas de riego y se envía por una red de tubería principal a las demás ramificaciones de la red secundaria hacia todas las filiales del parque.

Durante el 2022, agregamos más áreas verdes hacia los sistemas de reuso de aguas residuales. Fueron sustituidas áreas de jardines que no consumían agua de reuso por **jardines xerófilos**, es decir, especies de vegetación adaptadas para vivir y desarrollarse en ambientes **donde el agua es limitada.**

La PTAR trabaja con un efectivo **mecanismo de secado de lodos.** Estos pasan por un proceso de secado para garantizar un porcentaje de humedad de menos del 70%. Una vez que se secan los lodos, se depositan en un contenedor para posteriormente, ser trasladados al relleno sanitario para su respectiva disposición final.

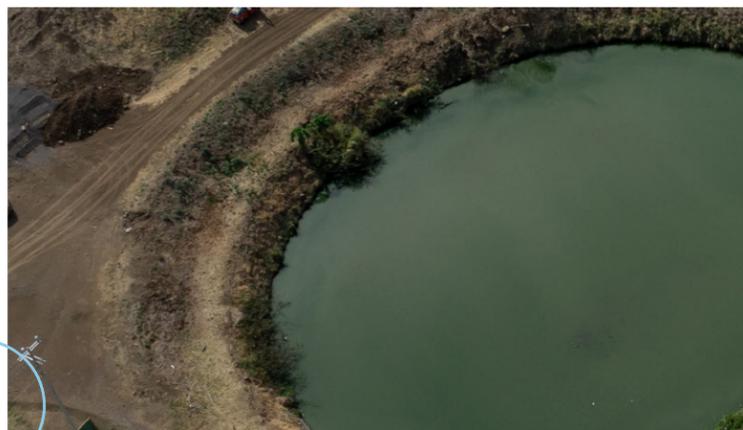
El sistema tiene la capacidad de realizar dicho proceso conforme los volúmenes de lodo son mayores en respuesta a las empresas se van sumando al parque y, por ende, a la mayor cantidad de aguas residuales generadas.

Cantidad de toneladas de lodos mensuales gestionadas

Año 2021: 67
Año 2022: 57,045
Variación porcentual: Reducción 14,85%
Porcentaje de humedad: 70%

Cantidad de toneladas de lodos anuales

Año 2021: 807
Año 2022: 684,54



Gestión de residuos

La **gestión integral de residuos valorizables y no valorizables** es pieza clave dentro de la concepción sostenible de la organización. Hay un estricto control para la adecuada disposición y tratamiento de residuos: **ordinarios, madera, cartón, plástico y peligrosos**.

Adicionalmente, realizamos esfuerzos significativos para **reducir el volumen de residuos propios de la construcción** que, por el tipo de operación, es la mayoría. De tal modo, que materiales como PVC, metal, gypsum y escombros son supervisados por el área de ingeniería para su óptima gestión integral, coprocesamiento o disposición final, según corresponda. La meta siempre es enviar la menor cantidad posible de estos materiales al relleno sanitario.

En el caso de los valorizables, nos amparamos en la **Ley de Gestión Integral de Residuos Sólidos**, (Ley N°. 8839) manejando los residuos por medio de un gestor autorizado por el Ministerio de Salud para su correcto coprocesamiento o reciclaje. En cuanto a los no valorizables trabajamos también con gestores autorizados.

El cuadro siguiente muestra el comportamiento en la gestión de los diferentes materiales que se generaron en los procesos normales de los proyectos inmobiliarios durante el 2022 en comparación con el 2021.

Gestión de residuos según tipo de material 2021-2022 (en kilogramos)

AÑO	ORDINARIO	MADERA	CARTÓN	PLÁSTICO	PVC	METAL	GYPSUM	ESCOMBROS	COPROCESO	PELIGROSO
2021	129 630	103 690	12 682	2920	7309	77 230	42 287	36 341	14 811	946
2022	65 218	88 407	5692	2792	81	51 310	14 432	578 477	12 883	3044
% Variación Total	-49,7%	-14,7%	-55,1%	-4,3%	-98,9%	-33,5%	-65,8%	+1592%	-13,1%	+321,7%

Como puede apreciarse, durante el 2022 se produjeron volúmenes menores de residuos ordinarios, cartón, PVC y de Gypsum; por el contrario, hubo aumentos de escombros y material peligroso en el 2022 respecto al 2021. Esto responde a la cantidad, tamaño, tipo y características de los proyectos que fueron desarrollados.



Construcción sostenible

Cualquier construcción nueva, ampliación, plantas de manufactura y edificios de cualquier naturaleza dentro del parque industrial debe seguir rigurosos lineamientos de **construcción sostenible** para que sean respetuosos del medio ambiente, innovadores en su diseño, eficientes en el uso energético y que agreguen valor a los inquilinos. Veamos solo dos ejemplos de esta tendencia.

En el 2022 la empresa **Bayer** dio el banderazo de salida para instalar su planta de manufactura dentro de Coyoil Free Zone, por su parte, **Establishment Labs** confirmó la ampliación de sus operaciones.

Bayer pertenece al sector farmacéutico y operará la primera planta para la fabricación de anticonceptivos reversibles de acción prolongada, instalaciones de última generación que comenzarán a producir a partir del 2024. La nueva planta sigue modelos para mitigar la huella ambiental, cuenta con espacios que permiten mejorar la salud y la productividad, promueve la reducción de gases efecto invernadero y ahorro energético. Además, ya fue reconocida por el **Programa Bandera Azul Ecológica** en la categoría de 'Construcción Sostenible'.

Establishment Labs, que opera en Coyoil Free Zone desde el 2009, también está orientada a la salud de la mujer, puntualmente en implantes mamarios para cirugía estética y de reconstrucción. En este parque empresarial avanza con nuevas instalaciones que darán vida al **Campus de la Innovación "Sulaylöm"** en donde incrementará su capacidad de manufactura, investigación y desarrollo. Tendrá un área para la capacitación de médicos especializados en cirugía estética. Estas nuevas instalaciones han sido diseñadas para ser **carbono neutral, con sistemas de energías renovables y eficiencia en recursos**. Ha utilizado materiales certificados (madera por ejemplo) y diseños verdes.

La siguiente lista muestra algunas de **las prácticas constructivas** que por nuestra visión de calidad y el propósito de coadyuvar a la sostenibilidad según los mejores estándares de construcción, **deben ser observadas en cada proyecto**.



Utilización de **materiales de construcción más eficientes** para obtener ahorros en la operación del edificio.



Reforzamiento en la **recolección y gestión integral de residuos** de las construcciones mediante la separación de material valorizable para su aprovechamiento y reducción de la cantidad que se envía al relleno sanitario para su disposición final.



Uso de **materiales como cubiertas y cerramientos aislados**, sistemas de ventanas que reflejen los rayos UV como mecanismo para aprovechar luz natural, reducir los efectos dañinos de los rayos UV en el ser humano y mantener un clima confortable dentro de los edificios.



Utilización de **pavimentos claros** para reducir del efecto de Isla de Calor.



Propuestas de **paisajismo con especies autóctonas**, para embellecimiento de las instalaciones.



Incorporación de **sistemas de reutilización de agua llovida**, lo cual reduce el consumo de agua potable. Dar tratamiento al 100% de las aguas residuales.



Uso de equipos de **alta eficiencia energética** que sirven para aclimatar espacios (refrigeración y calefacción) y reducir el consumo de electricidad para iluminación en los edificios del parque.

Tenemos un conjunto de **normas internacionales** muy robusto para todo lo relativo a la **administración de la construcción**, lo cual se refuerza con la política de mejora continua.

La industria médica per se utiliza los **estándares más altos a escala internacional** y esa línea vanguardista nos impone derroteros interesantes desde el punto de vista de sistemas constructivos. Son empresas cuyas plantas funcionan prácticamente igual en cualquier parte del mundo, es decir, tienen normas corporativas para asegurar que, **estén donde estén, operen de la misma forma**.

Establecen retos por ejemplo en temas de control de humedad, temperatura, partículas de polvo, innovación tecnológica de primer nivel, planificación de entrega en plazos y materiales o la fabricación a la medida de ciertos componentes, especialmente en capacidad energética. Cada empresa es un mundo diferente que nos determina **retos y análisis minuciosos para ofrecer soluciones exactas**.

Mejores estándares

La preocupación por tener los mejores parámetros internacionales en **construcción sostenible** ha llevado a un grupo de compañías instaladas en Coyoil Free Zone a buscar la reconocida **certificación LEED** (Liderazgo en Energía y Diseño Ambiental, por sus siglas en inglés). Dichas instalaciones deben velar por aspectos tales como: **eficiencia energética, agua, energías alternativas, calidad del ambiente interno, tipo de materiales utilizados y gestión de los residuos del proceso constructivo**.

Al segundo trimestre del 2023 el parque contabilizaba un área total de **96 288 metros cuadrados** en edificios con este reconocimiento.

En la tabla siguiente, el detalle:



Coyoil Free Zone: Edificios certificados LEED

EDIFICIO (EMPRESA)	ÁREA (EN METROS CUADRADOS)	TIPO DE CERTIFICACIÓN OBTENIDA
Abbot B31	14 300	Silver
Smith & Nephew B32	22 524	Silver
Establishment Labs B25	2500	Gold
Medtronic B7	4369	Platino
Coopervision B53.2	10 817	Leed
CooperSurgical B49	7148	Silver
Smith & Nephew B32.1	5555	Silver
Bayer	21 123	Silver (en proceso de obtención)
Establishment Labs B23	7952	Platino (en proceso de obtención)

Total área 96 288

Enverdecer el entorno

Nos enorgullecen las **múltiples acciones** que hemos llevado a cabo para mantener Coyoil Free Zone **rodeado de árboles y plantas naturales** para alcanzar, básicamente, tres metas: la protección de recurso hídrico, conservar especies de árboles nativos y dotar a las personas de las empresas instaladas, así como a proveedores y otros visitantes, una atmósfera agradable y saludable.

Por reglamento interno del condominio del parque, **cada finca filial debe destinar un 10% de la propiedad al paisajismo**. Quiere decir que de los más de 120 000 metros cuadrados dedicados a zonas verdes en el parque, se adicionan 82 653 m² gracias a ese porcentaje normativo que cumplen las empresas instaladas lo cual resulta en 205 199 m² de áreas verdes totales.

Es un planteamiento que estará presente en Evolution Free Zone y que dará inicio a partir del 2023. Se busca principalmente dos objetivos: reforestar las áreas internas del parque para aumentar su verdor y; contribuir con los procesos de reforestación externos en zonas cercanas al parque, para mantener el cuidado y conservación del recurso hídrico y conectar áreas boscosas que favorezcan la conservación de la flora y fauna.

Coyoil Free Zone: áreas verdes (en metros cuadrados)

NOMBRE DE ZONA VERDE	ÁREA (EN METROS CUADRADOS)
Zona de protección de la quebrada	22 330
Zona de protección planta tratamiento	1 890
Parque Los Ceibos (área dedicada a la protección de árboles nativos)	28 362
Área recreativa	20 843
Zonas verdes	49 121
Total	122 546
Área total de Coyoil Free Zone	1 072 899
Área de lotes vendibles	826 528
Área verde en lotes según reglamento del condominio	82 653
Áreas verdes totales	205 199

Un **11% de Coyoil Free Zone** está compuesto por **zonas verdes**, esto representa a nivel condominal **122 546 m²**. A este total debe sumarse el porcentaje que cada finca filial debe mantener como área verde, lo cual totaliza: **205 199 m² o un 19 %**



Siembra de árboles

Desde la dimensión ambiental y siguiendo el objetivo de **proteger y conservar** los recursos naturales, CODE Development Group atiende con minuciosidad una de las iniciativas más emblemáticas y de mayor impacto.

Se trata del **plan de reforestación** que suma cada año más de **150 árboles nuevos** al "Corredor Biológico El Coyol". Para el cierre del 2022 totalizaban **1060 árboles** de diferentes especies sembradas gracias al tiempo donado por colaboradores de empresas albergadas en el parque. Personal de las empresas CODE Development Group, Bayer, Smith & Nephew, Medtronic, Philips, Nevro, respondieron al llamado de la campaña de reforestación y sembraron árboles de: **Roble de Sabana, Corteza Amarilla, Aceituno, Malinche, Lorito, Uruca, Copey, Acerola y Jacaranda**, entre otras especies nativas.

Cabe resaltar que, gracias al programa de reforestación y a otras tareas permanentes de mantenimiento llevadas a cabo en alianza con expertos, Coyol Free Zone preserva árboles antiquísimos que superan los **300 y 500 años de edad**. Cada año esta iniciativa nos permite sumar más árboles al corredor biológico, incluso en tiempos de pandemia, la actividad no se detuvo.



"Propiciamos hábitats para la fauna por medio de la siembra de árboles. Con ello logramos además de la protección del recurso natural, tener espacios de aire fresco y belleza escénica."

Carlos Wong
Director Ejecutivo
CODE Development
Group



Transporte sostenible con sello propio

En materia de **sostenibilidad**, si hay un valor que nos caracteriza es el análisis constante de soluciones para mitigar los efectos e impactos de nuestras operaciones. Lo hacemos ejecutando buenas ideas para lograr, no solo el fin trazado, sino que este sea de la forma más eficiente, innovadora y colectiva posible.

De cara a estas premisas nace en el 2021 **Ride Coyol**, una red de transporte sostenible pensada para reducir los impactos sociales, ambientales, económicos y de salud de quienes laboran para la zona franca. Es una de las iniciativas más emblemáticas en CODE Development Group.

Con Ride Coyol pensamos en tres escenarios: **minimizar el consumo** de combustibles fósiles, **disminuir los tiempos de traslado** del personal de las empresas del parque y **mejorar la calidad de vida** de las personas en términos de sus desplazamientos diarios.

El concepto de movilidad creado con Ride Coyol amalgama elementos sociales, ambientales y económicos pero ante todo, propicia el interés ciudadano de quienes utilizan esta red de transporte sostenible. En resumen, posibilitó centralizar los procesos de manejo de transporte interno.

Este modelo tiene una **infraestructura digital** que permite a todos los participantes (colaboradores que utilizan la red) iniciar y culminar sus labores de manera controlada, documentada y con trazabilidad digital completa. No es casualidad entonces que se logre movilizar de forma segura y eficiente a más de **15 000 trabajadores a través de 11 959 servicios de transporte mensuales**.



Tal y como fue concebido, **Ride Coyol** ha promovido los siguientes beneficios:

- **Movilidad** segura, eficiente y económicamente accesible.
- **Mejores tiempos** de desplazamiento.
- **Trazabilidad** digital.
- **Cobertura** sobre incidentes durante los viajes.
- **Control** interno del personal.
- **Disminución de tiempos** en procesos administrativos.
- Reducción de incidencias de posible infección, gracias a la metodología de **pago electrónico** al sustituir dinero por sistema digital.



"En la búsqueda de innovar con tecnologías amigables, CODE Development Group impulsa la mejora continua. En el caso de la movilidad, involucra a sus stakeholders en cada proceso."

Pablo López,
Coordinador de Operaciones
Ride Coyol





A un año de su arranque, concretamos una cadena de acciones cuyos resultados mostramos en la siguiente información.

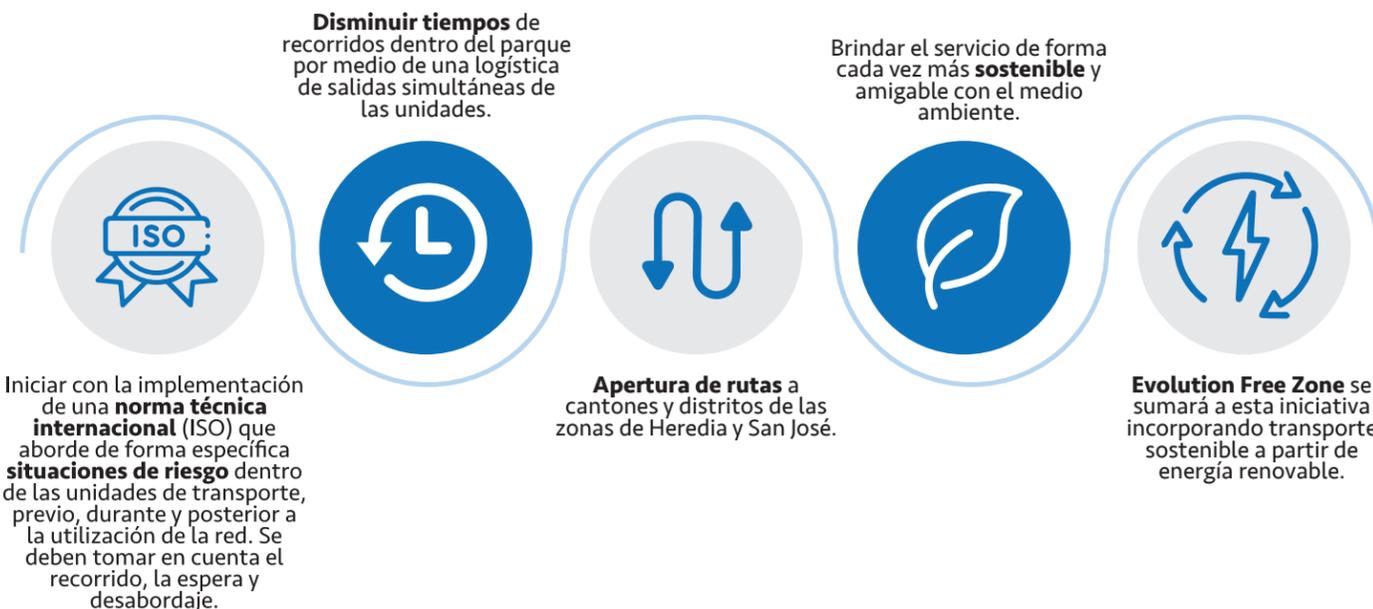
Cifras de un sistema efectivo

- ▶ Más de **500** registros de comunicación.
- ▶ Se generaron **11 rutas piloto** para nuevos horarios o destinos y se logró que el 55 % de ellas quedaran operativas.
- ▶ Crecimiento del **24,1 %** en un período de 10 meses.
- ▶ Más **15 000 usuarios** diferentes movilizados; con un crecimiento promedio mensual de 317 usuarios nuevos.
- ▶ En promedio se brindaron **11 959 servicios**.
- ▶ Cantidad total de rutas disponibles: **160 destinos diferentes**.
- ▶ La red produjo **ahorros en la impresión** de más de 4 millones de tiquetes, equivalentes a 8,4 toneladas de papel.
- ▶ 81 unidades de autobuses cuentan con **tecnologías amigables con el ambiente tipo Euro** (normativas europeas sobre límites de emisiones contaminantes permitidas). Esto significó un aumento de 44% de la flota con dicha tecnología. En el 2021 se contaba con un 26%.
- ▶ **185 unidades** de autobuses con pago electrónico.
- ▶ **6 nuevas rutas** habilitadas entre las comunidades de Grecia, Sarchí, Poás, Naranjo y Belén.



Por la ruta correcta

¿Qué novedades vendrán para Ride Coyol?. Cinco líneas de acción se dibujan en el escenario para los próximos años:



Tercer Pilar: Aportando al desarrollo local

Desde sus inicios, cuando Coyo Free Zone arrancó operaciones lo hizo pensando en ese entretendido social que subyace siempre a cualquier proyecto inmobiliario. Más allá del impacto socioeconómico materializado en la generación de empleo especializado, el aporte a la innovación o a la evolución productiva y exportadora, la perspectiva de CODE Development Group ha estado centrada en **cómo crecer de la mano con las comunidades vecinas y sus grupos de interés.**

Apostamos por aspectos claves de ese desarrollo país como lo son **la educación y el impulso a consolidar la enseñanza y manejo de un segundo idioma** para abrir puertas laborales.

Nos interesa también proporcionar recursos para solventar carencias en **infraestructura local**, mejorar situación de la **salud** y el bienestar, así como promover el **deporte** y la **cultura**. En todos estos ámbitos hay acciones concretas, planificadas y analizadas con profundidad, con el propósito de alcanzar el mayor impacto positivo posible, crear sinergias con las comunidades y entablar grupos afines, relaciones saludables, de largo plazo y con una visión de ganar-ganar.

Cabe resaltar el considerable aporte que hacemos por **mejorar las condiciones de instalaciones físicas de escuelas y colegios públicos**, así como la contribución para que la población estudiantil cuente con **tecnología y equipo** necesario para su aprendizaje. En el 2022 las donaciones a instituciones educativas alcanzaron la suma de **₡71 105 936** lo que en dólares (a junio del 2023) equivale a \$130 613. Dichos recursos que han beneficiado a más de 2000 estudiantes.

En la información siguiente presentamos una reseña de los resultados obtenidos durante el 2022 en los diferentes programas e iniciativas sociales.



Codo a codo con la educación pública



Escuela San Antonio, Alajuela

Con **₡2 326 491** obtenidos del aprovechamiento y coprocesamiento de chatarra producida en los proyectos constructivos, donamos ese dinero a la escuela pública de San Antonio de Alajuela y pudimos beneficiar a más de 300 estudiantes. Los recursos permitieron la **reconstrucción del planché** del área común de la escuela donde se llevan a cabo clases de educación física, graduaciones, actos cívicos y otras actividades. También fue posible **pintar juegos en el suelo** para sumar a la recreación y diversión de los estudiantes durante los recreos. Igualmente se colocaron **barandas de seguridad** para evitar accidentes, se renovó un **mueble y lámparas** de iluminación.

Escuela Santa Cecilia, Poás de Alajuela

Apoyamos a este centro educativo también gracias al dinero que se obtiene de la chatarra. Donamos **₡1 494 000** impactamos a más de 200 estudiantes. El dinero facilitó el **cambio de canoas y cambio del cielorraso.**

Colegio Técnico Profesional (CTP) San Mateo, Alajuela

Durante el 2022, Coyo Free Zone realizó un **cambio de su mobiliario**: sillas, muebles, escritorios, mesas, archiveros. Esta donación se realiza con todos los permisos pertinentes como insumos comprados sin impuestos bajo el **Régimen de Zona Franca.**

Colegio Técnico Profesional Ulloa

Fruto del dinero recaudado por concepto de la cuota de inscripción que, 1837 participantes pagaron para competir en la carrera atlética 'Clásica Coyo', en su edición 2022, fue posible donar **₡8 923 504** al Colegio Técnico Profesional de Ulloa, ubicado en Heredia. Los recursos se destinaron a la **adquisición de equipos** como motores eléctricos, monofásicos, trifásicos; variadores de frecuencia, entre otros, para las especialidades de **Electromecánica y Electrónica Industrial** que cursan 132 alumnos de una población total de 1067 de este centro educativo. Electromecánica y Electrónica Industrial son especialidades de gran demanda por parte de las empresas instaladas en Coyo Free Zone. La donación suma a los propósitos de CODE Development Group de **preparar talento humano calificado** en áreas claves de los procesos de reclutamiento y selección. Por años 'Clásica Coyo' ha destinado el dinero reunido a causas en educación, bien sea a infraestructura o a mejorar condiciones de equipamiento de diferentes centros educativos dentro de las zonas de influencia.

Evolution FREE ZONE

Escuela Eduardo Pinto. Tacaes, Grecia.

Gracias a una donación por un monto de \$62 218 o su equivalente en colones **₡40 041 659**, favorecimos a más de 400 estudiantes de primaria para que la entidad educativa pudiera realizar **trabajos de remodelación de su pabellón principal** compuesto por cinco aulas, que estaba en malas condiciones por ser una edificación con más de 70 años de existencia. La remodelación incluyó cambios de paredes en su totalidad, ventanales en las aulas, cielorraso, zinc, vigas de soporte y aleros, entre otros.

CEN-CINAI, Tacaes, Grecia

Por medio de una donación, cuyo monto ascendió a \$28 413 o **₡18 320 281**, logramos apoyar al Centro de Educación y Nutrición y Centro Infantil de Atención Integral (CEN-CINAI) de Tacaes para **mejorar la infraestructura** que estaba en muy malas condiciones y que impedían el uso de sus instalaciones para la atención óptima de más de 50 niños y niñas de bajos ingresos de la comunidad. Con los recursos fue posible hacer entre otros arreglos, cambios de cielorraso, de cubierta, canoas y hojalatería de todo la institución; cambios de clavadores y reforzamiento estructural, cierre entre cubiertas y cielo con precintas.



Campaña de vacunación Covid-19

En el 2022 continuó con éxito la **campaña de vacunación** para combatir la pandemia del covid-19. En alianza con la CCSS, Regional Alajuela Oeste, logramos inocular a un total de **7709 personas** colaboradoras de las empresas instaladas en la zona franca. Como empresa administradora, lideramos la coordinación y logística entre la CCSS y las empresas, de modo que los funcionarios responsables de la vacunación pudieran visitar cada una de las compañías sin necesidad de movilizarse a centros de vacunación fuera del parque.

Campaña donación sangre

Otro de los esfuerzos que hicimos en el área de la salud durante el período objeto de este balance de resultados en sostenibilidad, fue la primera campaña de donación de sangre. En unión con el Banco de Sangre convocamos a personas de algunas empresas del parque y el resultado fue la recolección de **casi 50 litros de sangre**. Esta cantidad permite ayudar a 375 personas ingresadas en instituciones hospitalarias para diferentes procedimientos médicos. Nuestra participación consistió en la coordinación entre el Banco de Sangre y las empresas del parque y divulgar una campaña en las instalaciones de la zona franca.

Novena edición Carrera Atletismo Clásica Coyol

Convertida ya en una tradición deportiva, en el 2022 se llevó a cabo la **Novena Edición de la Carrera Recreativa "Clásica Coyol"**. En esta ocasión participaron 1837 competidores (la mayor cantidad reportada hasta el momento), representantes de más de 30 empresas del parque. Los deportistas pudieron correr en tres categorías: 3km, 5km y 10km. Esto es posible gracias a la coordinación en temas de transporte, seguridad y empresas. Con "Clásica Coyol", CODE Development Group busca fomentar el ejercicio y estilos de vida saludables.

Carrera recreativa MTB Senderos de la Hacienda

Evolution FREE ZONE

Apoyamos por un monto de **₡1 000 000** la MTB Senderos de la Hacienda -Mountain Bike Night-, conocida competencia que tiene lugar todos los años en Tacaes de Grecia y es considerada la carrera nocturna más grande de Centroamérica y una de las 10 mejores del país. Los fondos recaudados por esta actividad van dirigidos a financiar **proyectos comunitarios en beneficio de comunidades de Tacaes de Grecia**.

Banda Municipal de Zarcero

Conscientes de la importancia de la cultura para el desarrollo de una nación, CODE Development Group patrocinó en el 2022 a la Banda Municipal de Zarcero para su participación en el **Desfile Navideño del cantón de Grecia**. Con la suma de **₡1 800 000** contribuimos a llevar música y arte al cantón durante las celebraciones de Navidad y fin de año.

Empleabilidad y formación

Por medio de los servicios de reclutamiento que brindamos en Coyo Free Zone se contrataron **706 personas** durante el 2022

Al cierre del 2022 la Bolsa de Empleo registró un total de 28 256 personas de las cuales 12 988 son hombres y 15 268 mujeres. Esta base de datos contabilizó durante el período 2016 al 2022 un total de 171 678 personas registradas: **79 900 hombres y 91 768 mujeres.**



Coyol Te Prepara

Un programa que incluye diversos proyectos educativos cuyos desarrollos han sido un transitar desafiante pero valioso desde el punto de vista de las oportunidades que queremos generar. "Coyol Te Prepara" es una **iniciativa de educación y capacitación** social dirigida a apoyar a las personas para mejorar capacidades educativas y obtener, así, un empleo. Dentro de los proyectos educativos están el Curso Operario de Manufactura, Bachicoyol; el catálogo de cursos ofrecidos por el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) disponibles para colaboradores de las empresas y no tiene costo; y el Programa de Bilingüismo.

Curso de Operario de Manufactura

Programa formativo virtual asincrónico, que se encuentra alojado en nuestra bolsa de empleo. Es **abierto al público y sin costo** para todos aquellos quienes buscan colocarse como operarios de manufactura en alguna de las empresas. Este curso dio inicio en el 2021 y, al cierre del 2022, se contabilizaron **5250 personas** que concluyeron el curso; de estos 3840 personas lo completaron en el 2022. Una vez culminado el curso, los graduados pasan a formar parte de una base de datos en la bolsa de empleo la cual está disponible para las empresas. Al cierre del 2022, 153 personas habían sido contratadas gracias a los servicios de atracción de talento que ofrece Coyo Free Zone.

Bachicoyol

Como se mencionó, Bachicoyol forma parte de Coyo Te Prepara. Apoyamos en la coordinación de cursos que se ofrecen a colaboradores de empresas, sus familias y cualquier persona de la comunidad que desee participar. Para el 2022 realizaron campañas de promoción para invitar a los colaboradores a **continuar con sus estudios**. Para su ejecución, se trabaja en alianza con la Universidad Castro Carazo. En total 145 personas (entre colaboradores y personas de la comunidad) dieron inicio a sus estudios y actualmente se mantienen 112.

"Nos sentimos profundamente satisfechos por el hecho de que el **Ministerio de Educación Pública (MEP)** realizara el lanzamiento del **Programa Educación Técnica Profesional Dual, a escala nacional, desde Coyo Free Zone.**"

Carolina Zamora
Gerente de Programas Educativos y Desarrollo, CODE Development Group.



Catálogo de cursos INA

Es una alianza entre CODE Development Group y el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA). Esta última entidad pone a disposición de los colaboradores de las distintas empresas instaladas en el parque, ciclos de capacitaciones en áreas alineadas al tipo de operación de las mismas. Existe un espacio en el sitio web de la zona franca para acceder al catálogo y seleccionar el curso de mayor interés. En el 2022 se colocaron **600 cupos en cursos** relacionados con temas de salud ocupacional, técnico de calidad, técnico de supervisor de producción, buenas prácticas de manufactura, herramientas ofimáticas, servicio al cliente, entre otros.

Educación Dual

La iniciativa Educación Técnica Profesional Dual es un modelo de enseñanza que bajo el marco de la ley persigue la formación de **carreras técnicas alternando, por un lado, la enseñanza en la institución educativa y, por otro, en la empresa.** El objetivo es que el estudiante combine ambos espacios formativos y adquiera al final, destrezas y conocimientos específicos requeridos por la industria. CODE Development Group participa activamente en este modelo a través de la **Asociación de Empresas de Zonas Francas en Costa Rica (Azofras)** en la coordinación y búsqueda de empresas interesadas en sumarse al programa. Durante el 2022 tres empresas que operan en Coyo Free Zone se adhirieron a la educación dual: Abbott Medical (7 estudiantes), SMC Ltd. (1 estudiante) y Coopervision (1 estudiante). Los estudiantes pertenecen a la sección nocturna del Colegio Técnico Profesional de Atenas y cursan la carrera de Técnico en Electrónica Industrial.

Intégrate a Coyo

Con la mirada puesta en ayudar a las empresas del parque a tener el personal idóneo, constituimos desde el 2016, el proyecto **Intégrate a Coyo** en conjunto con los gobiernos locales de nuestro interés. La iniciativa está enfocada en **brindar el entrenamiento y las capacitaciones correctas a futuros candidatos** para ocupar puestos de operarios en manufactura abarcando temas sobre industria médica y aspectos generales de la zona franca. CODE Development Group asume la tarea de diseñar a la medida la malla curricular de los cursos según las necesidades de las empresas. Para ello toma en cuenta la cantidad de personal requerido, lugares desde donde es posible atraer el talento humano. Se ofrecen programas de corta duración (entre 28 y 56 horas). Como consecuencia de la pandemia por covid-19, el programa disminuyó su ritmo pero se mantiene vivo y listo para su reactivación. En el 2022 se implementó solamente con una empresa.



Proyecto Posada Belén-Bayer

El inicio de operaciones de la compañía Bayer en Coyoil Free Zone trajo consigo la manufactura de un dispositivo anticonceptivo para mujer. La empresa consideró importante **contratar un primer grupo de operarias a mujeres en situación de vulnerabilidad socioeconómica**. Para tal fin, unió esfuerzos con Posada de Belén, un centro de atención del Patronato Nacional de la Infancia (PANI) dirigido a adolescentes embarazadas que han sido víctimas de agresión física, emocional y sexual. Fueron seleccionadas para ser capacitadas un grupo de jóvenes que estarían por dejar la posada al cumplir los 18 años. La formación les ha permitido tener un empleo y así contar con recursos económicos para enfrentar las necesidades de ella y su hijo (a). Otro grupo de beneficiados del programa fueron personas en condición de desempleo e interesadas en llevar cursos del INA. Coyoil Free Zone ha tenido una participación clave en este proceso. Primero con la búsqueda y preselección de las personas candidatas por medio de entrevistas y pruebas de destrezas y habilidades. Con esto en mano, Bayer elaboró y aplicó entrevistas finales y pruebas médicas para que los y las participantes ingresaran al curso. Para la etapa de capacitación y gracias a la alianza con el INA se impartió el curso de **Buenas Prácticas de Manufactura en la Industria Médica**, con una duración de 4 meses. Finalizado el curso la mayoría de los estudiantes fueron contratados e iniciaron su procesos de entrenamiento en Bayer Heredia. En enero del 2023 se incorporaron formalmente a la operación de la empresa en la zona franca.

Bolsa de empleo

“Aplicá a Coyoil” es el nombre detrás de la **bolsa de empleo** creada por Coyoil Free Zone por medio de la cual los candidatos pueden registrarse y conocer los puestos disponibles en las empresas establecidas en el parque. Estas empresas acceden por línea a la bolsa y buscan los perfiles que más se ajusten a sus necesidades en puestos operativos, administrativos, de ingeniería, técnicos, finanzas y servicios. Además acceden a la información curricular y de contacto de los aplicantes solamente para fines de empleo. La plataforma también les permite publicar plazas vacantes, pasantías y prácticas profesionales. Los pasos para el **registro** son los siguientes:

1. Los candidatos interesados en aplicar a las posiciones vacantes primero deben **registrarse**.
2. Posteriormente, deben indicar su número de identidad que se verificará con el sistema de Hacienda para poder iniciar con el registro. Luego, colocan el correo electrónico, crean una contraseña segura y aceptan los términos y condiciones de la bolsa de empleo.
3. Una vez registrados, se solicitará **información curricular** sobre:
 - Datos de contacto:** teléfono, correo electrónico y lugar de residencia.
 - Escolaridad:** grado académico, cursos libres, técnicos, conocimientos adicionales como manejo de paquetes Office e idiomas.
 - Experiencia laboral:** trabajos en los que se ha desempeñado, puestos ejercidos, duración en dichos puestos, entre otros.
4. Una vez culminado el registro de la información en la bolsa de empleo, los usuarios podrán **aplicar a las vacantes disponibles**.
5. Los usuarios podrán **actualizar** la información curricular y de contacto cuando lo deseen. Toda la información contenida en la bolsa de empleo es confidencial y su utilización está resguardada en la política de privacidad con sus términos de uso.

Programa de Bilingüismo 'Coyoil Te Prepara'

En el 2022, Coyoil Te Prepara-Bilingüismo graduó a 54 estudiantes de especialidades técnicas afines a empresas de dispositivos médicos. Los y las estudiantes pertenecen a los Colegios Técnicos Profesionales de San Rafael de Alajuela y San Rafael de Poás. El grupo de jóvenes, vecinos de comunidades cercanas, fue becado por Coyoil Free Zone para mejorar su nivel de inglés y en consecuencia, su perfil de empleabilidad. El programa cuya duración fue de un año, les confirió además habilidades laborales y brindó opciones de pasantías y prácticas profesionales en las empresas instaladas en el parque.

Potenciando la cadena de valor

Directorio de Proveedores

Hemos subrayado el importante papel que juega la cadena de valor para las operaciones de CODE Development Group. En el caso puntual de Coyoil Free Zone fortalecimos aún más el grupo de suplidores mediante el **Directorio de Proveedores** que ya suma cerca de 100 proveedores locales. Para formar parte de este listado es necesario superar una serie de filtros sobre la calidad requerida por las empresas de zona franca. Las empresas tienen acceso al directorio para elegir **proveedores ya capacitados**.

Negocios Competitivos

Nos sumamos a un proyecto regional liderado por **Global Reporting Initiative (GRI)** Latinoamérica por medio del cual Coyoil Free Zone financió un proceso de capacitación para el desarrollo, redacción y presentación de un reporte de sostenibilidad para proveedores. Participaron dos empresas del parque empresarial: Microbiología y Calidad S.A., y Precision & Medical Components PRMC Ltda. Ambas compañías culminaron el programa con éxito y, con nuestro apoyo, realizaron su primer informe de sostenibilidad.





7. Visión Del Futuro

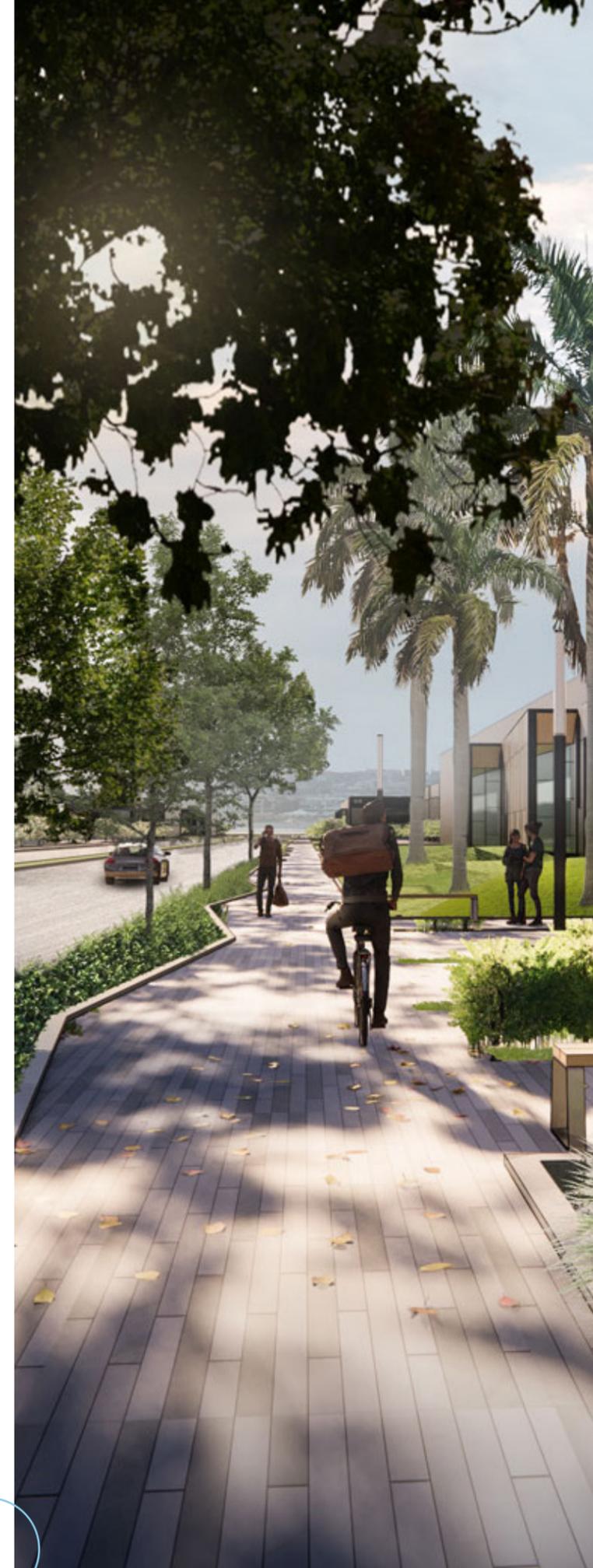
En CODE Development Group entendemos que los negocios de hoy deben desarrollarse de una forma ética y siguiendo **prácticas sostenibles** que permitan reducir los residuos, potenciar las energías renovables, mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y el **impacto positivo** en la economía nacional en el largo plazo. Todo esto en armonía y respeto con el medio ambiente.

Empresarialmente nos es imperativo implementar acciones que promuevan **el bienestar, el bien común, la transparencia y las buenas prácticas**. Para ello debemos respetar a todas las partes interesadas: país, comunidad, gobierno local, instituciones, colaboradores directos, clientes y socios. Todos y cada uno de ellos son el cimiento sobre el que se basa nuestro crecimiento futuro.

Como ha sido nuestro norte, los proyectos de CODE Development Group se diferenciarán por agregar valor al entorno donde operan, caracterizándose por **la innovación, la ética y la preocupación constante por la eficiencia del uso de los recursos, respetando nuestra huella ambiental**. Son factores que perviven en nuestro ADN. Cada iniciativa se interconecta y genera sinergias que impactan la calidad de vida de las personas buscando más equidad e inclusión.

Seguiremos revolucionando en la forma de producir bienestar y riqueza en Costa Rica. Nuestra visión nos permitirá implementar alternativas de movilidad sostenible dentro de un parque empresarial innovador. Ese seguirá siendo nuestro norte. Somos un equipo que se reta y desafía constantemente a **seguir pensando diferente**; al atraer empresas pioneras y de primer mundo, estamos haciendo un importante aporte a la economía nacional y a la sociedad costarricense.

El colocar a la persona, la innovación y la ética en el centro de todas nuestras acciones, nos permite tener los motores que nos movilizarán en la ruta del **desarrollo, la transformación y el crecimiento**. Crearemos nuevas oportunidades de negocio porque las compañías **visionarias** como CODE Development Group moldean el futuro y propician nuevas reglas del juego a favor del medio ambiente, las comunidades, las empresas y los colaboradores.





CODE

DEVELOPMENT GROUP

 City Place, Tercer Piso, Torre B
Santa Ana, Costa Rica

 +506 2435-6000

 info@code-cr.com

COYOL

FREE ZONE

DESIGNED TO INNOVATE

 www.linkedin.com/company/coyolfz

 twitter.com/CoyolFreeZone

 www.coyolfz.com

Evolution FREE ZONE

 www.linkedin.com/company/evolution-free-zone

 twitter.com/evolutionfz

 www.evolutionfz.com



CODE

DEVELOPMENT GROUP

 City Place, Tercer Piso, Torre B
Santa Ana, Costa Rica

 +506 2435-6000

 info@code-cr.com



COYOL
FREE ZONE
DESIGNED TO INNOVATE

Evo/ution FREE ZONE